

避難所運営マニュアル

▶ Kochi黒潮カントリークラブ



芸西村役場
平成31年 3月

避難活動開始～避難所開設までの流れ

避難所の開設に必要なことは、すべてこのマニュアルに書いてあります。
難しいことはありません。落ち着いて、ご自身の安全を第一に行動してください。



発生

地震・津波発生!!!!



約3分

自分・家族の安全確保（自助）

- 大きな揺れ、小さくても長い揺れを感じたら、すぐに避難しましょう。
- 落ち着いて、ご自身の身の安全を第一に行動してください。



地域での助け合い（共助）

- 隣近所には、声かけや安否確認を行きましょう。
- 要配慮者には、避難の支援を行きましょう。

津波

約12分

一時避難場所へ避難

対象地区	郷東	郷中	郷西
一時避難場所	天満宮		西の丘団地北道路、永正寺

- 地区ごとに住民の安否や被害状況を確認し、必要に応じて消火・救助活動を行います。
- けが人には応急手当を行います。
- 津波は繰り返し襲ってきます。津波警報・注意報が解除されてから余震に注意して指定避難所へ避難しましょう。

津波警報解除

数時間

※ 建物の倒壊等により、職員が使用不可と判断した場合は、入ロゲート付近に使用不可の標記及び入ロゲートの封鎖を行っています。

指定避難所へ避難

- Kochi黒潮カントリークラブの駐車場（雨天時は屋根のついた軒下）へ移動しましょう。

指定避難所へ避難

身の安全の確保・一時避難場所へ避難

すぐにやること

- 最初に避難所へ来た人たちが、以下の作業を行います。

- ① Kochi黒潮カントリークラブの従業員と連絡を取り、入口を解錠してもらいます。（夜間の場合にも、従業員の方の到着を待機してください。）
- ② 「★ 避難所の安全確認」(P.4) および「避難所安全確認チェック表」(P.6) に基づき、Kochi黒潮カントリークラブの安全確認を行います。

※既にKochi黒潮カントリークラブの従業員が行っていた場合も、再度確認を行います。



- ④ 残りの避難者は、避難所の安全確認が取れるまで、Kochi黒潮カントリークラブの駐車場で地区ごとに待機します。その間、**部落長**（部落長がいる場合）または**部落長の代理の者**（部落長がいない場合）が、地区ごとに避難者数の確認を行います。なお、雨が降っている場合は、屋根のある場所などで待機しましょう。



※避難所の応急的な安全確認が終わるまでは、屋内に避難することができません。屋内への移動指示があるまで、その場で待機してください。

▶使用不可能と判断された場合は他の避難所へ移動

活動班チームの決定

- 各地区の代表者の中から全体を統括する**仮のリーダー**を選出します。
- 仮のリーダーは避難者の中から「受付設置チーム」、「区割りチーム」の**チーム長**を指名し、各作業に当たるメンバーを**チーム長を含めて3名以上**確保します。



★各地区の代表者や各チーム長の選出について

ここでは、以下のような考え方を示しています。

- 各地区の代表者：各地区の部落長から優先的に選出 → 居住班の班長へ
- 各チームのチーム長：各地区の自主防災組織会長から優先的に選出

※該当する人が不在の場合は、地区ごとに避難者で話し合い、選出します。

受付の設置と区割り

- 仮のリーダーは“1. 避難所を開設するための準備”のリーダーカード(P.5)を見ながら、受付設置チームと区割りチームに活動の指示を行い、各チームは活動を行います。



1F入口右側に受付設置



レストラン客席の区割り、使用可能な個室スペースの使用スペースの看板貼り出し

待機していた避難者の受け入れを開始します!

避難者の受け入れ

- 仮のリーダーは避難者の中から「受付誘導チーム」、「食料・物資チーム」、「環境衛生チーム」の**チーム長**を指名し、各作業に当たるメンバーを**チーム長を含めて3名以上**確保します。
- 各チームは活動を行います。



【仮のリーダーの指示優先順序】

- | | | |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ① 災害対策本部への報告1：受付誘導チーム ② 避難者の受付：受付誘導チーム ③ 居住スペースの誘導：受付誘導チーム ④ トイレの確保：環境衛生チーム | <ul style="list-style-type: none"> ⑤ 傷病者の把握・応急対応：環境衛生チーム ⑥ 要配慮者の把握・生活支援：環境衛生チーム ⑦ ペットの受け入れ：環境衛生チーム | <ul style="list-style-type: none"> ⑧ 食料・物資の配給：食料・物資チーム ⑨ 被災者への情報伝達：受付誘導チーム ⑩ 災害対策本部への報告2：受付誘導チーム |
|--|---|---|

必須

必要時

状況に応じて

避難所の準備完了

避難の全体像及びカードについて

避難所運営の流れ	1
カードの記載内容と使い方	2

1. 避難所を開設するための準備

★ 避難所の安全確認	4
1. 避難所を開設するための準備 リーダーカード	5
1-1 受付の設置	9
1-2 避難所の区割り	10

2. 避難者の受け入れ

2. 避難者の受け入れ リーダーカード	14
2-1 災害対策本部への報告1	18
2-2 避難者の受付	20
2-3 居住スペースへの誘導	25
2-4 トイレの確保	27
2-5 傷病者の把握・応急対応	31
2-6 要配慮者の把握・生活支援	35
2-7 ペットの受け入れ	36
2-8 食料・物資の配給	38
2-9 被災者への情報伝達	39
2-10 災害対策本部への報告2	41

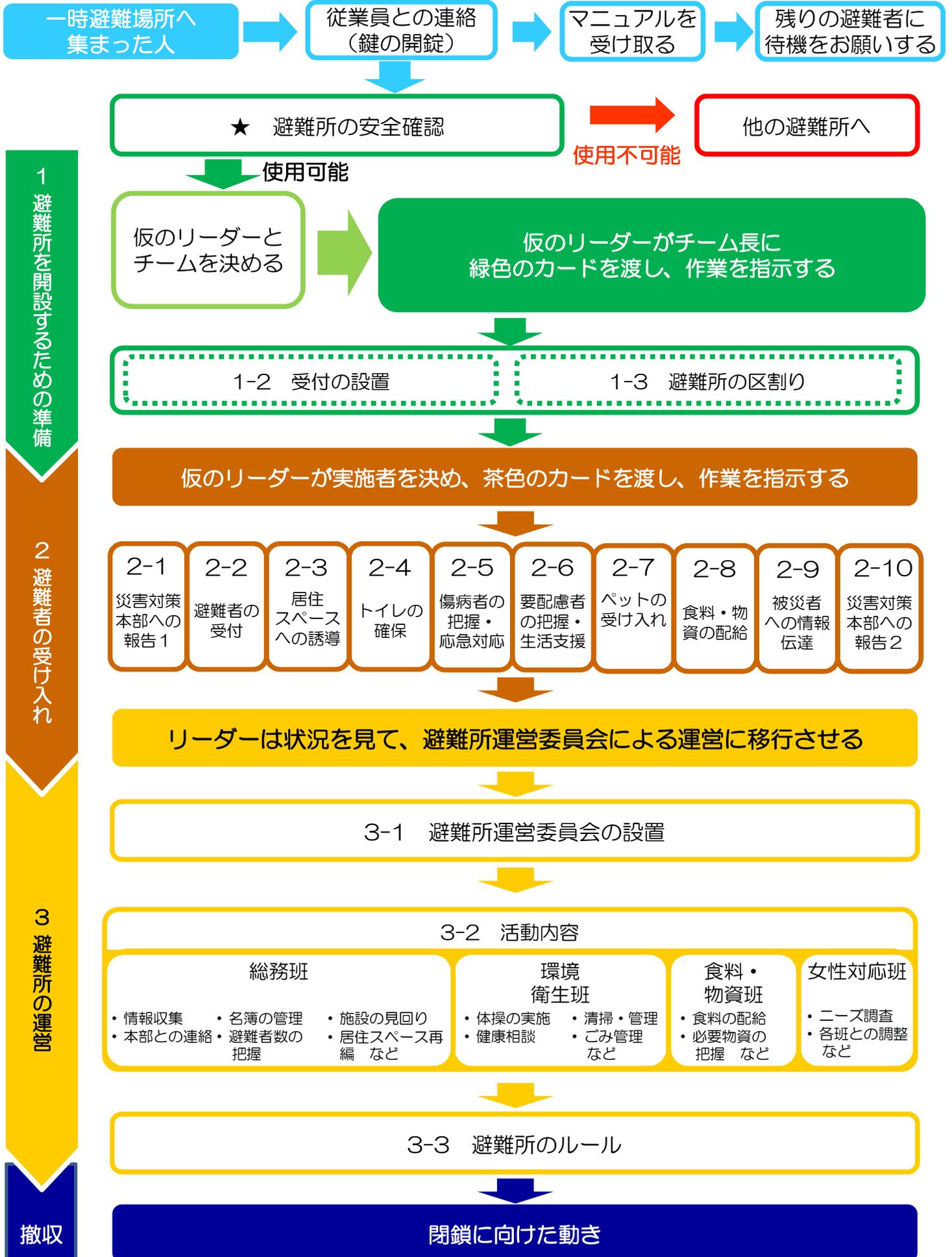
3. 避難所の運営

3. 避難所の運営	43
3-1 避難所運営委員会の設置	44
3-2 活動内容	47
3-3 避難所のルール	72

4. 基本情報

4-1 避難所の情報	79
------------	----

避難所運営の流れ



カードの記載内容と使い方

使い方

カードには、役割、使うもの、注意点、作業手順を記載しています。使い方は下記のとおりです。

- ① カードは玄関付近（ボックス等）に常備します。
- ② 仮のリーダーがチーム長にカードを渡し、作業を指示します。
- ③ チーム長はカードの内容を理解し、必要な人員を確保して作業を行います。
- ④ チーム長は、作業が完了したらリーダーに報告します。

★ 避難所の安全確認		避難所へ来た人が使うカード
役割	避難所として使用できる状況か、安全を確認します。	3名以上
使うもの	<input type="checkbox"/> 避難所安全確認チェック表 (P.6) <input type="checkbox"/> ヘルメット・拡声器・懐中電灯 (夜間の場合) <input type="checkbox"/> 張り紙 (立入禁止10枚)、コピー用紙	実施するために必要な資機材と保管場所を記載しています。
注意点	<input type="checkbox"/> ご自身の安全を最優先に行ってください。 <input type="checkbox"/> 点検する際には、複数の作業人員を確保してください。 <input type="checkbox"/> 作業時には、ヘルメットを着用してください。 <input type="checkbox"/> 建物の安全確認を終えるまで、建物内部に避難者を立ち入らせないでください。	実施する上での注意点が記載されています。

チェック

1 Kochi黒潮カントリークラブの従業員と連絡を取り、入口の鍵を開けてもらいます。その後、「避難所安全確認チェック表」(P.6)で、建物の外観や周辺環境を確認します。

使用可能

使用不可
以降の作業を中止します。

チェック

2 施設内に入り、「避難所安全確認チェック表」(P.6)を使って建物の内部を確認します。

部分使用可能

使用不可
以降の作業を中止します。

使用できないと判断される場所は、立入禁止にし、チェックシートの平面図に表示を行うとともにロープ・張り紙で明示していきます。

チェック

3 事前に指定した場所 (P.11) に立入禁止の張り紙をします。

部分使用可能

チェック

4 点検結果を仮のリーダーに報告します。

実際の作業手順が記載されています。手順に従って作業を行います。

準備段階のカードは緑色、避難者の受け入れ段階のカードは茶色に着色しています。

(参考資料) 仮のリーダーの指示順序

避難者を受け入れられるよう、避難所の安全性を確認し、建物の準備を行います。

避難所を開設するために必要な準備作業は、次の3項目です。

仮のリーダーは、各作業チームのチーム長を指名し、役割カードを渡して、作業を指示します。各チーム長は、作業を実施する人を確保して活動を行い、仮のリーダーに作業の進捗状況や完了を報告します。

【役割の移行】

仮のリーダー不在

①



避難所へ来た人から安全確認

P.4、P.6~P.8
参照

必要なもの	保管場所
<ul style="list-style-type: none"> ●避難所安全確認チェック表 ●ヘルメット等 	

建物の安全が確認できたら、次の作業を行います。

作業する人員を確保できれば、複数の作業を同時に指示します。

避難所を開設するための準備

仮のリーダーと
チームの決定



受付設置チーム

区割りチーム

仮のリーダーの
指示順序

②

1

受付設置チーム (3名以上)

P.9参照

必要なもの	保管場所
<ul style="list-style-type: none"> ●机×2、椅子×4 ●避難者受付セット 	

報告

2

区割りチーム (3名以上)

P.10~P.13
参照

必要なもの	保管場所
<ul style="list-style-type: none"> ●避難所区割りセット 	

報告



避難所の安全確認

避難所へ来た人が
使うカード

役割	避難所として使用できる状況か、安全を確認します。	3名以上
使うもの	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 避難所安全確認チェック表 (P.6) <input type="checkbox"/> ヘルメット・拡声器・懐中電灯 (夜間の場合) <input type="checkbox"/> 張り紙 (立入禁止10枚)、コピー用紙 	
注意点	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ご自身の安全を最優先に行ってください。 <input type="checkbox"/> 点検する際には、複数の作業人員を確保してください。 <input type="checkbox"/> 作業時には、ヘルメットを着用してください。 <input type="checkbox"/> 建物の安全確認を終えるまで、建物内部に避難者を立ち入らせないでください。 	

チェック



1

Kochi黒潮カントリークラブの従業員と連絡を取り、入口の鍵を開けてもらいます。その後、「避難所安全確認チェック表」(P.6)で、建物の外観や周辺環境を確認します。

使用可能



使用不可

以降の作業を中止します。

チェック



2

施設内に入り、「避難所安全確認チェック表」(P.6)を使って建物の内部を確認します。

使用可能



部分使用可能

使用できないと判断される場所は、立入禁止にし、チェックシートの平面図に表示を行うとともにロープ・張り紙で明示していきます。

使用不可

以降の作業を中止します。

チェック



3

事前に指定した場所 (P.11) に立入禁止の張り紙をします。

チェック



4

点検結果を仮のリーダーに報告します。

1. 避難所を開設するための準備

リーダーカード

役割

避難所の開設に必要な活動を行うチーム長を指名し、作業を指示します。

使うもの

- 緑色のカード
(1-2受付設置チーム、1-3区割りチーム)
- 筆記用具 (参考資料) 仮のリーダーの指示順序 (P.3)

注意点

- 単独で作業にあたらせないでください。

チェック



1

受付設置、区割りの活動を行うチーム長を指名し、緑色のカード（1-1受付設置チーム、1-2区割りチーム）を渡し、作業にあたる人員を**3名以上**確保させます。

チェック



2

受付設置チーム、区割りチームに、それぞれの作業を指示します。

チェック



3

各チーム長より、作業完了の報告を受けます。

“2. 避難者の受け入れ” のリーダーカード (P.14) に進みます。

ポイント



●少ない人員でうまく役割分担するためには

- 役員の参集状況に応じて、リーダーを変更することができます。
- 参集人数が少なく、チーム編成が困難な場合は、複数のチームを兼任させます。

避難所安全確認チェック表

余震などによる二次災害を防ぐため、開設前に施設の応急的な安全確認を行います

※施設に危険を感じる場合は、避難所としての使用を控えてください。

※確認者の安全を第一とし、明らかに危険な場合は、実施しないでください。

※施設の安全が確認できるまでは、避難者を建物内に立ち入らせず、駐車場などで待機させましょう。

① 建物の外観や周辺環境に関する確認

1	隣接する建物が傾き、避難所に倒れ込む危険があるか	ある	ない
2	周辺で地滑り、崖崩れ、液状化、地盤沈下があったか	ある	ない
3	建物の基礎が壊れていないか	ある	ない
4	建物自体の傾きがみられないか	ある	ない
5	外壁が落下したり、大きな亀裂が入ったりしていないか	ある	ない
6	骨組みが壊れたり変形したりしていないか	ある	ない
7	1～6以外に、危険性を強く感じる点がないか	ある	ない

※「ある」に1つでも○がある場合は、避難所として活用できません。
速やかに建物から離れ、事前に決めた優先順位に基づいて、次の避難所へ移動します。

※全て「ない」なら、
②建物内部の確認へ進みます。

② 建物内部における確認

8	床が大きくゆがんだり、割れたりしていないか	ある	ない
9	柱が折れたり、割れたりしていないか	ある	ない
10	内壁に大きなひび割れがあったり、崩れ落ちたりしていないか	ある	ない
11	ゆがんで開閉できないドアが複数箇所ないか	ある	ない
12	天井の落下がないか	ある	ない

※「ある」に1つでも○がある場合は、避難所として活用できません。
速やかに建物から離れ、事前に決めた優先順位にもとづいて、次の避難所へ移動します。

※全て「ない」なら、避難所として活用可能です。

※これらのチェック項目はあくまで応急的な確認を行うためのもので、安全を保証するものではありません。

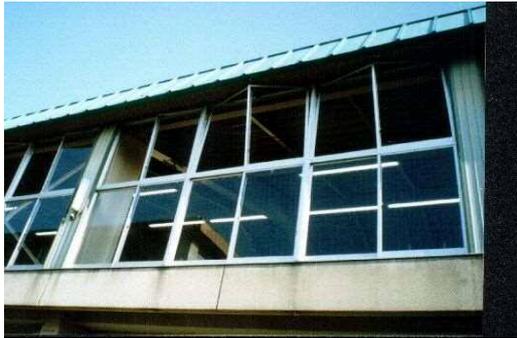
※これらのチェック項目で使用可能となった場合も、災害対策本部に要請し、できるだけ早期に応急危険度判定士による判定を実施しましょう。

※避難所開設時点で安全であっても、その後の余震等によって状況が変化する場合がありますので、適宜再確認を行いましょう。

避難所安全確認のポイント（損傷程度の事例）

建物が以下の写真のような状況にあれば危険と判断します。

○窓ガラスの割れ、サッシのゆがみ等
広範囲で危険性を感じる



1)

○柱の亀裂や破損、接合部の破損



2)

○外壁や柱の傾斜、破損



3)



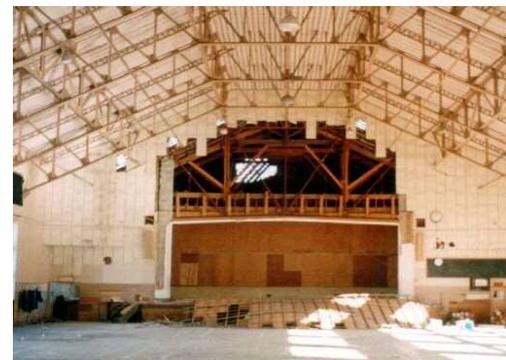
3)

○ガラスや照明、天井材のズレ、落下



3)

○内壁の大きなひび割れ、崩れ落ち



4)

出典：1) 高知県住宅課
2) (株) 第一コンサルタンツ
3) 災害に係る住家の被害認定基準運用指針 参考資料（損傷程度の例示）
平成26年3月 内閣府（防災担当）
4) 新潟県小千谷市提供

避難所安全確認のポイント（建物内外）



■チェックポイント



①外壁
外壁の落下、窓ガラスの割れはないか



②ヘリポート
ヘリポートの使用は可能かどうか



③2Fレストラン客席
天井の落下等は発生していないか



④個室
窓ガラスの割れはないか、照明の落下はないか、扉のゆがみはないか

1-1

受付の設置

受付設置チーム
カード

役割

受付を設置します。

3名以上

使うもの

- 机×2、椅子×4
- 避難者受付セット

注意点

- 避難者が必ず受付を通るよう工夫してください。

チェック



1

避難所の安全確認が完了した後、決定した仮のリーダーから受付の設置の指示を受けます。

チェック



2

1F入口右側に机と椅子を並べ、紙と筆記用具で受付の表示をします。
※Kochi黒潮カントリークラブにお越しの方とは別に、避難者用の受付を設けます。

チェック



3

「受付用紙」(P.21) と 「避難者カード」(P.22、23) を準備します。

チェック



4

チーム長は、受付の設置が完了したことを仮のリーダーに報告します。



平面図

ポイント



●夜間の場合は照明を利用

- 懐中電灯等の照明を利用して、活動できる明るさを確保します。

1-2

避難所の区割り

区割りチーム
カード

役割

避難所に、通路や地区別の避難位置などを指定し、スムーズな受け入れができるよう、避難所の区割りを行います。

3名以上

使うもの

- ビニールテープ、ガムテープ（※ 使用可能か確認が必要）
- コピー用紙、筆記用具

注意点

- ご自身の安全を最優先に行ってください。

POINT

基本的にはレストラン客席への避難を促しますが、個室が必要な避難者が来た場合は、レストラン／ミーティング等の部屋を利用します。

チェック



1

避難所の安全確認が完了した後、仮のリーダーから避難所の区割りの開始指示を受けます。安全確認を行った人など、他にも協力者を確保して作業を手伝ってもらいます。

レストラン客席

レストラン/
ミーティング

チェック



2

配置計画図に基づき、ビニールテープ・ガムテープなどを用いて区割りを行います。おおよその位置を測りながら作業を行います。

2

配置計画図を見ながら、コピー用紙に避難スペース名を記入します。各部屋の入口扉に、看板として貼っていきます。

チェック



3

トイレに使用禁止の張り紙を行います。同時に簡易トイレ等を設置し、トイレの確保も行います。（「トイレの確保」(P.27) 参考）

チェック



4

区割りが完了したら、チーム長は仮のリーダーに報告します。

Kochi黒潮カントリークラブ (収容：108人) ※地域防災計画では、(収容：236人)

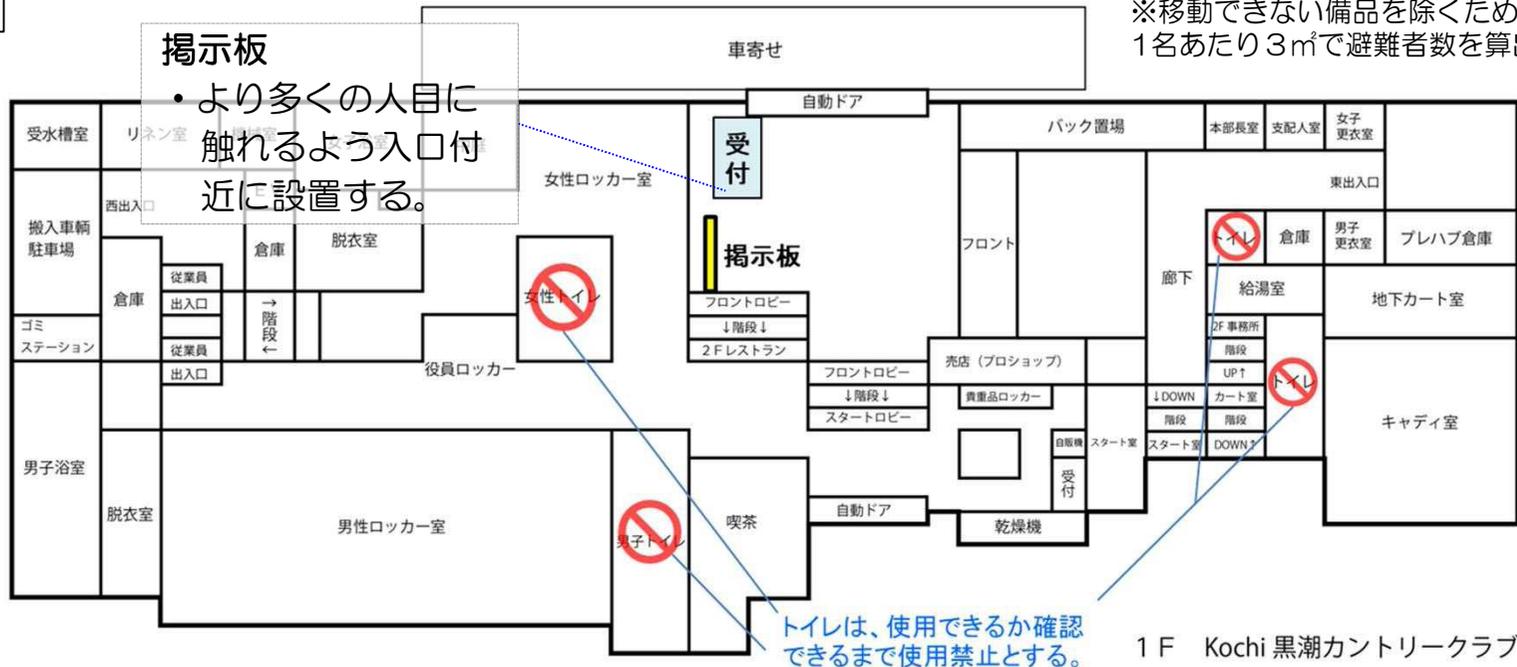
＜配置計画＞

※この配置は一例です。避難者数の状況に応じて配置を変更します。

ここで示している各部屋の人数は、あくまで目安の数字です。

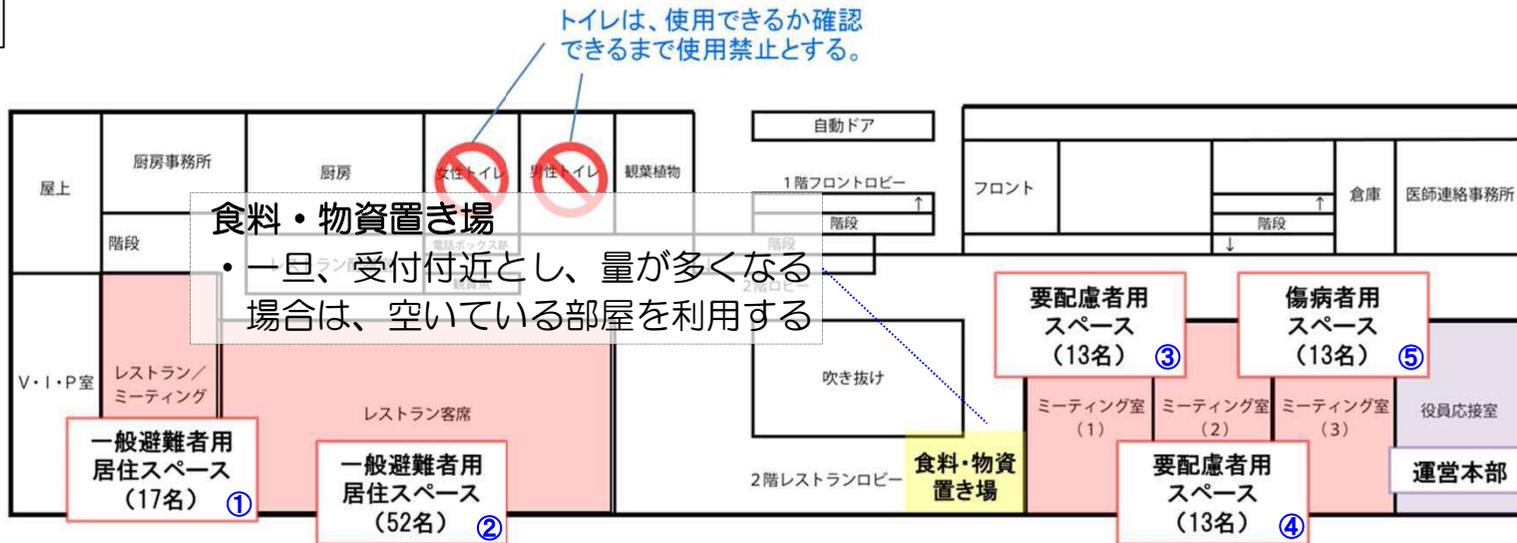
収容可能面積は【総面積×0.8】により算出
 ※移動できない備品を除くため
 1名あたり3㎡で避難者数を算出

1 F



1 F Kochi 黒潮カントリークラブ

2 F

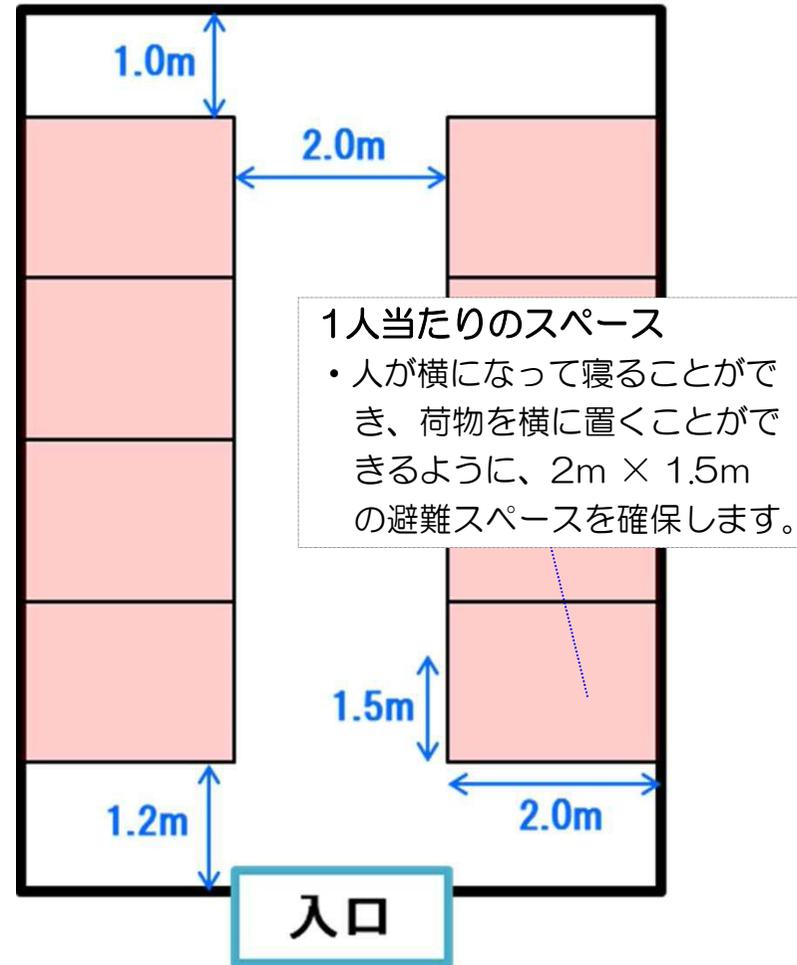
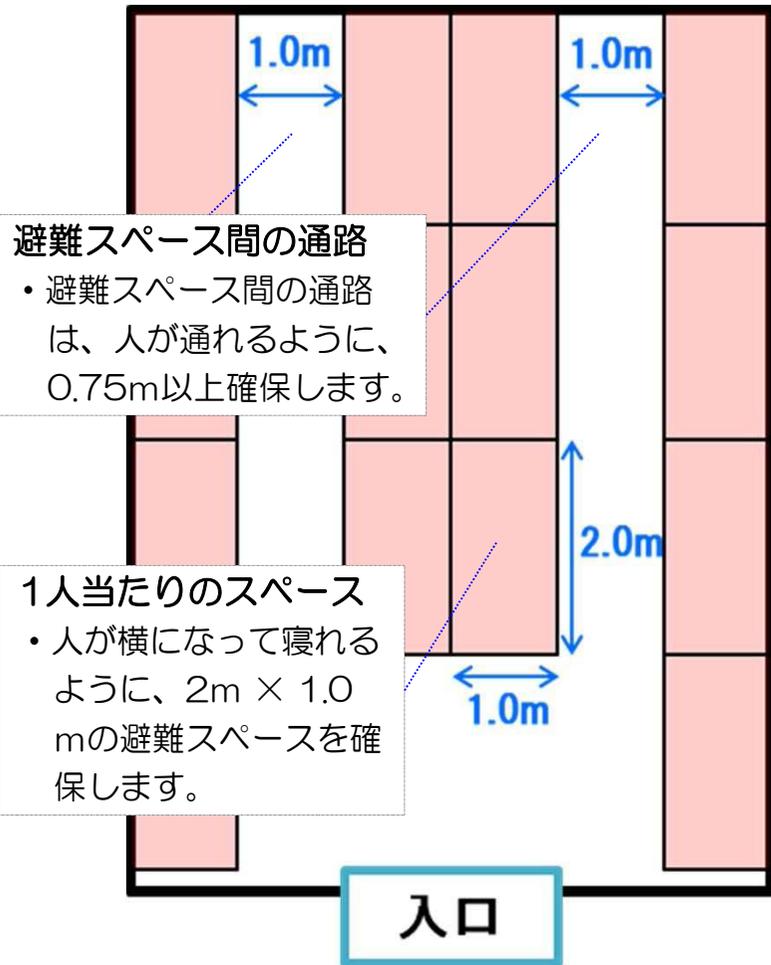


2 F Kochi 黒潮カントリークラブ

2F ミーティング室 (1)

- ①被災後初期の段階（災害が起きてから数日間）においては、どれくらいの方が避難されるか分からないため、多くの方の避難スペースを確保できる区割りを行う。
 (収容人数：14人、一人当たり：2.0㎡、
 小通路：1.0m)

- ②被災後中期以降の段階（ある程度避難者が減少した段階）においては、一人一人の避難スペースを拡大した区割りへ変更する。
 (収容人数：8人、一人当たり：3.0㎡、
 大通路：2.0 m、窓側：1.0m、入口付近：1.2m)



＜配置計画＞

※この配置は一例です。避難者数の状況に応じて配置を変更します。

2Fのミーティング室(1)を用いて、区割りの考え方の一例を記しています。他の部屋においても、下記の内容を参考にしてください。(シストラック席については、既存の囲いを上手く活用しながら、一人当たりの避難スペースの参考としてください。)



2. 避難者の受け入れ

リーダーカード

役割

避難者の受け入れに必要な活動を行うチーム長を指名し、作業を指示します。

使うもの

- 茶色のカード（2-1～2-10）
- 役割分担表（P.15）
- （参考資料）仮のリーダーの指示順序（P.16）
- 筆記用具

注意点

- 避難者カード、受付用紙等（閲覧用名簿を除く）は、非公開にしてください。

チェック



1

①受付誘導チーム、②食料・物資チーム、③環境衛生チームのチーム長を指名し、「役割分担表」（P.15）に記入します。

チェック



2

各チーム長に茶色のカード（2-1～2-10）を渡し、各チーム長に作業にあたる人員を確保させます。人員が十分に確保できない場合は、「（参考資料）仮のリーダーの指示順序」（P.16）にある指示優先順序の上位項目から人員を確保するように指示します。

チェック



3

各チームにそれぞれの作業を指示します。

チェック



4

全体の状況を見て、避難所運営委員会を設置し、活動班を中心とした組織だった運営に移行させます。

ポイント



●短時間で多くの作業ができるように

- 避難者に協力を求め、作業にあたる人員の確保を行います。

●それでも人員が足りない場合は

- 対応を待ってもらいます。
- 他のチームに応援を依頼します。
- 役員の参集状況に応じて、リーダーを変更することができます。チーム間の調整は、リーダーが全体の状況を判断しながら行います。

役割分担表

避難所 Kochi黒潮カントリークラブ
リーダー：

	班長	班員			
受付誘導 チーム					
食料・物資 チーム					
環境衛生 チーム					

避難所を開設するための
準備

避難者の受け入れ

避難所の運営

(参考資料) 仮のリーダーの指示順序

避難者を建物内に受け入れながら、避難者名簿などの作成や傷病者、要配慮者などに対する初期対応を行います。

仮のリーダーは必須となる作業を優先し、各作業チームのチーム長を指名し、役割カードを渡して、作業を指示します。各チーム長は、作業を実施する人を確保して活動を行い、仮のリーダーに作業の進捗状況や完了を報告します。

【役割の移行】

避難所を開設するための準備



発災
後
1、
2日後

避難者の受け入れ



- ・災害対策本部への報告
- ・避難者の受付
- ・居住スペースの誘導
- ・被災者への情報伝達

- ・食料・物資の配給

- ・トイレの確保
- ・傷病者の把握・応急対応
- ・要配慮者の把握・生活支援
- ・ペットの受け入れ

【優先順位】

必須

必要時

状況

報告

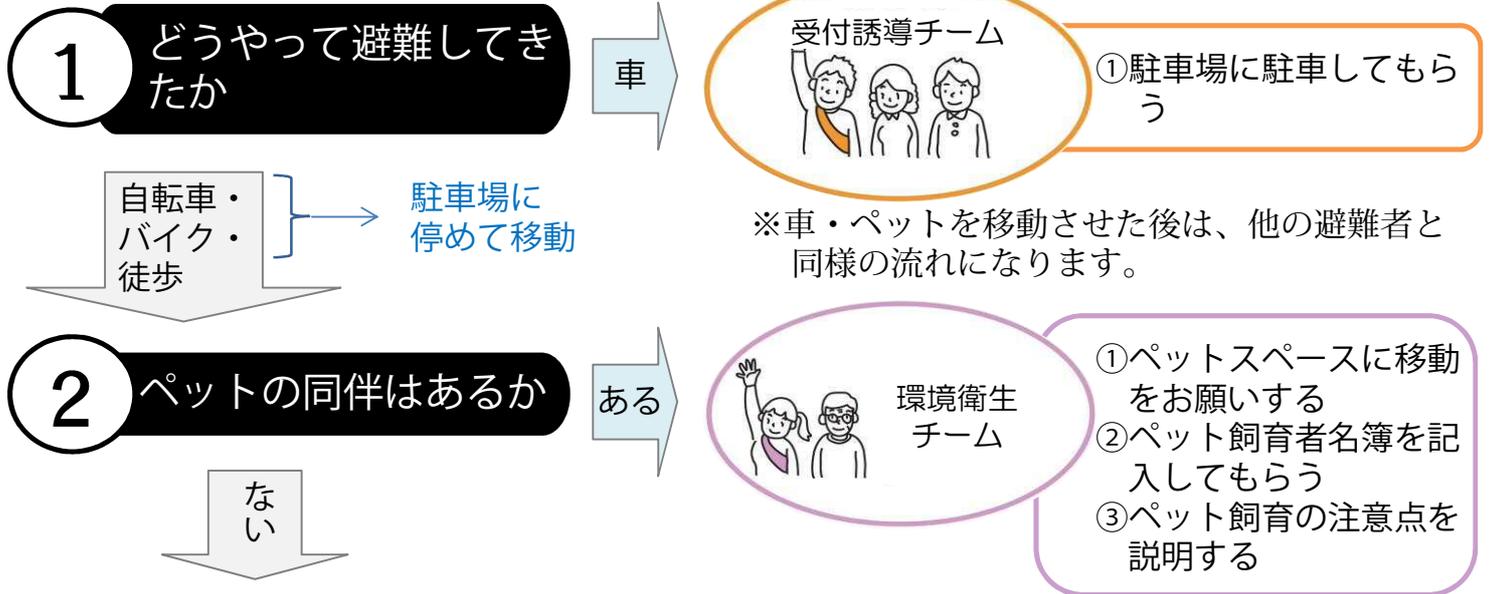
仮のリーダーの指示優先順序

- ① 災害対策本部への報告1： 受付誘導チーム (P.18~P.19参照)
- ② 避難者の受付： 受付誘導チーム (P.20~P.24参照)
- ③ 居住スペースの誘導： 受付誘導チーム (P.25~P.26参照)
- ④ トイレの確保： 環境衛生チーム (P.27~P.30参照)
- ⑤ 傷病者の把握・応急対応： 環境衛生チーム (P.31~P.34参照)
- ⑥ 要配慮者の把握・生活支援： 環境衛生チーム (P.35参照)
- ⑦ ペットの受け入れ： 環境衛生チーム (P.36~P.37参照)
- ⑧ 食料・物資の配給： 受付誘導チーム (P.38参照)
- ⑨ 被災者への情報伝達： 受付誘導チーム (P.39~P.40参照)
- ⑩ 災害対策本部への報告2： 受付誘導チーム (P.41~P.42参照)

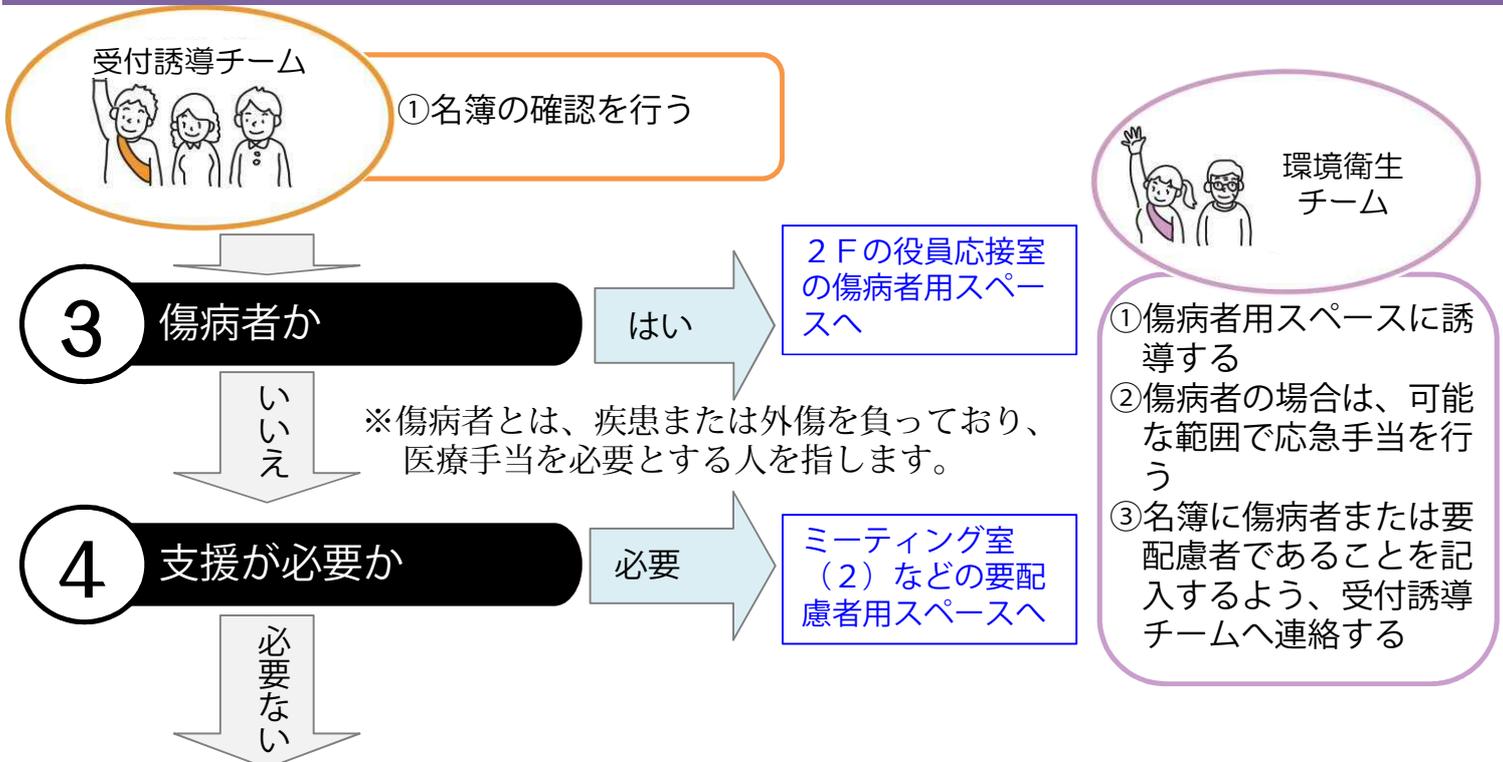
※各チーム長は、3名以上を標準として作業を実施する人を確保し、状況に応じて増員する。

(リーダー、受付・救護・要配慮者・ペットチーム共通 参考資料)
避難者を受け入れる際の手順

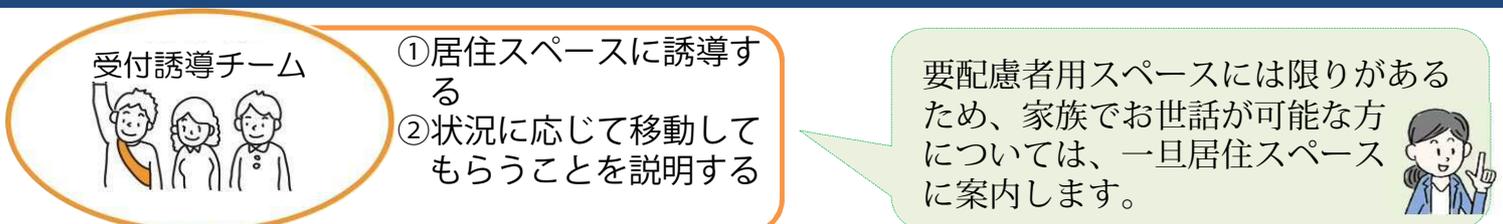
玄関前にて集合



受付



居住スペース



2-1 災害対策本部への報告 1

受付誘導チーム
カード

役割 災害対策本部への報告（第1報）を行います。

使うもの

- NTT固定電話
- トランシーバー

注意点 連絡員は徒歩で災害対策本部に向かいます。

チェック



1

携帯電話、携帯メールが使えるか確認する。
※携帯電話は、通信会社が異なれば利用できることもあり得ます。
避難者に協力を求めて、複数の通信会社の利用も試してみます。

通じない

通じる

チェック



2

NTT固定電話やトランシーバーを使い、災害対策本部へ発信します。（「トランシーバーの使用方法」（P.19）を確認）

通じない

通じる

通じる

チェック



3

災害対策本部へ派遣する連絡員を確保し、徒歩もしくは自転車等により災害対策本部へ向かいます。

到着後

第1報

3

避難所を開設することを災害対策本部へ報告するとともに、現在の状況（大まかな避難者数やけが人の状況等）を伝えます。

避難所運営に関する担当機関の連絡先

災害対策本部

芸西村総務課

TEL : 0887-33-2111
FAX : 0887-33-4035

トランシーバーの使用方法

手順1 【電源 + 音量調節】

- ・回すと電源が入り、音量調節ができます。
- ・電源を入れた直後に、チャンネル番号が流れます。



手順2 【チャンネル調節】

- ・上下の矢印ボタンを押して、チャンネルを“18”に合わせます。



手順3 【使用方法】

- ・喋るときは、横のボタン（黄色で囲んでいる箇所）を押し、聞くときは離します。

※横のボタン（黄色で囲んでいる箇所）を押してすぐに話し出さないでください。最初の言葉が聞こえなくなります。

※また、押しっぱなしにすると聞くことができなくなるほか、他地区の方も通信できなくなるので、気をつけてください。



◆通信方法

無線の混線を防ぐために、通信方法を下記の通り操作してください。

A：通信者

「〇〇地区の□□です。役場どうぞ」

B：役場

「こちら役場です。〇〇地区、報告してくださいどうぞ。」

A：通信者

「〇〇地区の避難者は△△です。要望は☆☆です。役場どうぞ。」

B：役場

「〇〇地区、避難者は△△。要望は☆☆です。了解しました。」

◆気をつけること

役場から地区指定の呼び出しがあってから、通信してください。いきなり、地区名や避難者数、要望等を報告しないでください。

2-2

避難者の受付

受付誘導チーム
カード

役割

支援のベースとなる避難者カードの作成への協力を呼びかけながら、避難者の受け入れを行います。

使うもの

□ 避難者受付セット
(筆記用具、懐中電灯、受付用紙、避難者カード、名簿用紙等)

注意点

□ 避難者カード、受付用紙等（閲覧用名簿を除く）は、非公開にしてください。

チェック



1 受付に来た人を確認し、「受付用紙」(P.21) に氏名等を記入してもらいます。

チェック



2 「避難者カード」(P.22、23) を渡します。

チェック



3 居住スペースへ移動するように案内します。
移動先では誘導チームの指示に従うように伝えます。

チェック



4 避難者カードは記入してもらったあと回収し、「避難者名簿」(P.24) を作成します。
※ 記入済みの「避難者カード」の回収は、誘導チームが行います。

受付用紙（記入例）

受付用紙

（避難者、在宅避難者、その他の避難者）

避難所： Kochi黒潮カントリークラブ

※受付担当者は上記のいずれかに○をすること。

整理番号	氏名	性別	年齢	地区	居住 スペース 番号	備考（配慮を要することなど）
1	山田太郎	男	90			
2	山田一郎	男	47			
3	山田花子	女	63			
4	田中洋	男	47			
5	田中明美	女	46			
6	田中勝	男	15			
7	高知武	男	35			
8	芸西志郎	男	86			
9	芸西カズ	女	53			
10	高橋良子	女	36			

ポイント



●在宅の避難者についても確認を行います。

➤ 避難所は地域の在宅避難者への物資配給の拠点となります。在宅の避難者についても確認し、在宅避難者の必要な食事や物資も災害対策本部に連絡します。

避難者カード (避難所：Kochi黒潮カントリークラブ)		※記入不要	
		整理番号	居住スペース番号
該当する番号を ○で囲んで ください	<input checked="" type="radio"/> 1. 避難者（避難所での生活を希望する方） <input type="radio"/> 2. 在宅避難者（自宅等で生活するが配給等が必要な方） <input type="radio"/> 3. 帰宅困難者（一時的に滞在する方）		
避難所までどうやって避難しましたか 番号を○で囲んでください	<input checked="" type="radio"/> 1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 自動車		
ペットは連れていきますか	はい <input checked="" type="radio"/> いいえ	車両ナンバー (自動車で来た方)	
氏名	ふりがな	年齢	性別
	ひがしち いちろう 東地 一郎	45歳	<input checked="" type="radio"/> 男・女
	生年月日	1970年 9月 1日	
世帯主本人で ない場合世帯主名		世帯主は同行 していますか	はい・いいえ
住所	芸西村内	高知県 芸西村	西分甲〇〇〇
	芸西村外	都・道・府・県	市・区・郡
該当地区名を○で 囲んでください	<input checked="" type="radio"/> 郷東・郷中・郷西・地区外（芸西村内）・地区外（その他）		
この避難所に避難していることを公表してもよろしいですか	<input checked="" type="radio"/> 可・否		
食事への希望について：該当する番号を○で囲んでください			
<input checked="" type="radio"/> 1. 普通食 2. お粥 3. 離乳食 4. ミルク 5. その他（ ）			
食物アレルギーを お持ちですか	はい・ <input checked="" type="radio"/> いいえ	はいの場合：該当する番号を○で囲んでください 1. えび 2. かに 3. 小麦 4. そば 5. 卵 6. 乳 7. 落花生 8. その他（ ）	
～あなたの力が必要です～ 避難所運営でご協力いただけることがありましたら該当する番号を○で囲んでください			
<input checked="" type="radio"/> 1. けがの手当 <input checked="" type="radio"/> 2. 子どもの世話 3. 介護 4. 炊事・洗濯 <input checked="" type="radio"/> 5. 大工・力仕事 6. 建物設備点検 7. その他：資格など（ ）			
その他、相談事や希望などがありましたら下欄にご記入ください。			
自宅は近くなので、時々状況を確認しに行きたい。			
裏面にも医療に関する記入欄があります。			

※以下の欄は総務班で記入します。

入所年月日/在宅避難者の 支援開始日	退所年月日/在宅避難者の 支援終了日	転出先と連絡先
平成 年 月 日	平成 年 月 日	転出先： 電話：

医療等について：該当する項目を ○ で囲んで、症状などを具体的にお書き下さい。

1. 人工呼吸器使用	疾患名：
2. 酸素療法	疾患名：
3. 人工透析	最終の透析日：
4. 指定難病	疾患名：
5. 小児慢性特定疾病	疾患名：
6. 特殊な薬剤が必要	疾患名：
それは何ですか (○で囲んでください)	インスリン・副腎皮質ステロイド・経管栄養剤 抗パーキンソン病薬・抗けいれん薬・重症筋無力症治療薬 その他()
7. 妊娠中	出産予定日：

特に避難所生活において配慮を希望することを下欄にご記入ください。
(健康(身体)状態、通院治療、服薬の有無、各種障がい者手帳の所持、
福祉サービスの利用、集団生活の不安、避難所において希望することなど)

例) 長男が集団生活になじめない。

居住スペースへの移動が終わったら『誘導チーム』が回収にきますので渡してください

避難者名簿

- 避難者
- 在宅避難者
- 帰宅困難者

避難所：Kochi黒潮カントリークラブ

避難所を開設するための準備

避難者の受け入れ

避難所の運営

避難者カード整理番号	世帯主	世帯主の整理番号	氏名	お住まいは		住所	年齢	性別	食事希望有無	医療配慮有無	その他	居住スペース	退所日
				地区名	地区外								
1	○	12	高知 太郎		○	高知市丸ノ内1-2	56	男・女	○	○	そばアレルギー	1	9月3日
1	○	1	東地 一郎	西分甲		芸西村西分甲○○	51	男・女					
2	○	4	中村 花子	西分甲		芸西村西分甲○○	45	男・女					
3		4	木村 和子	西分甲		芸西村西分甲○○	46	男・女					
4		4	橘 義男	西分甲		芸西村西分甲○○	16	男・女					
5		4	橘 シズエ	西分甲		芸西村西分甲○○	75	男・女					
6	○	14	鈴木 辰夫	西分甲		芸西村西分甲○○	35	男・女					
7		14	毛利 恵子	西分甲		芸西村西分甲○○	34	男・女					
8								男・女					
9								男・女					
10								男・女					

食事希望者：計（名） →

← 医療配慮者：計（名）

2-3

居住スペースへの誘導

受付誘導チーム
カード

役割

受付を通った避難者を居住スペースに誘導します。

使うもの

□ 誘導セット（筆記用具、懐中電灯、配置計画図 等）

注意点

□ 避難者の概況が把握できた時点で、場所の再移動などをお願いすることがある旨を伝えます。

チェック



1 1F入口左側で待機します。

チェック



2 受付で避難者カードと名札を受け取った避難者を居住スペースへ誘導します。

チェック



3 避難者を各自の居住スペースに案内後、次の説明を行います。
 ・「現在の場所は暫定です。再移動してもらうことがあります。」
 ・「1人当たりのスペースは3平方メートルを目安としていますので協力してください。」

チェック



4 避難者を誘導後、1F入口の受付に戻り、案内した居住スペースの番号名（参考：「配置計画図」（P.11～13）を「受付用紙」（P.21）に記入します。

※記入の仕方 ⇒①、②、③ …

※「避難者名簿」（P.24）へ整理できている場合は、そちらを利用します。

ポイント

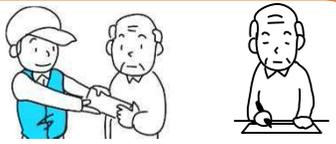


●居住スペースは、原則として地区ごとに

➤ 事前に各地区に割り当てたスペースを超過する場合は、近隣の地区のスペースを活用します。

避難者を居住スペースに円滑に誘導できるよう、誘導の流れを定めています。避難者に対して、協力を呼びかけながら誘導します。

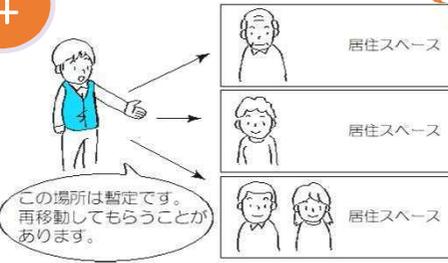
1



受付用紙に氏名等の記入をお願いします。
(1F入口左側)

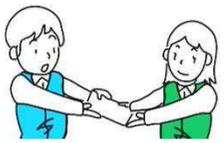
※詳細な情報は、避難者カードを渡し、記入をお願いします。

4



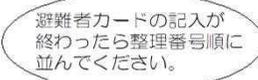
居住スペースに案内後、居住スペースについて説明を行う。

誘導後



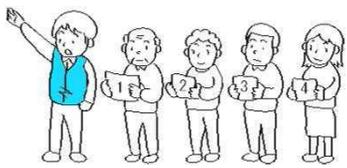
避難者カードを回収し、受付チームに提出する。受付チームは、避難者カードの情報をもとに避難者名簿の作成を行う。

2

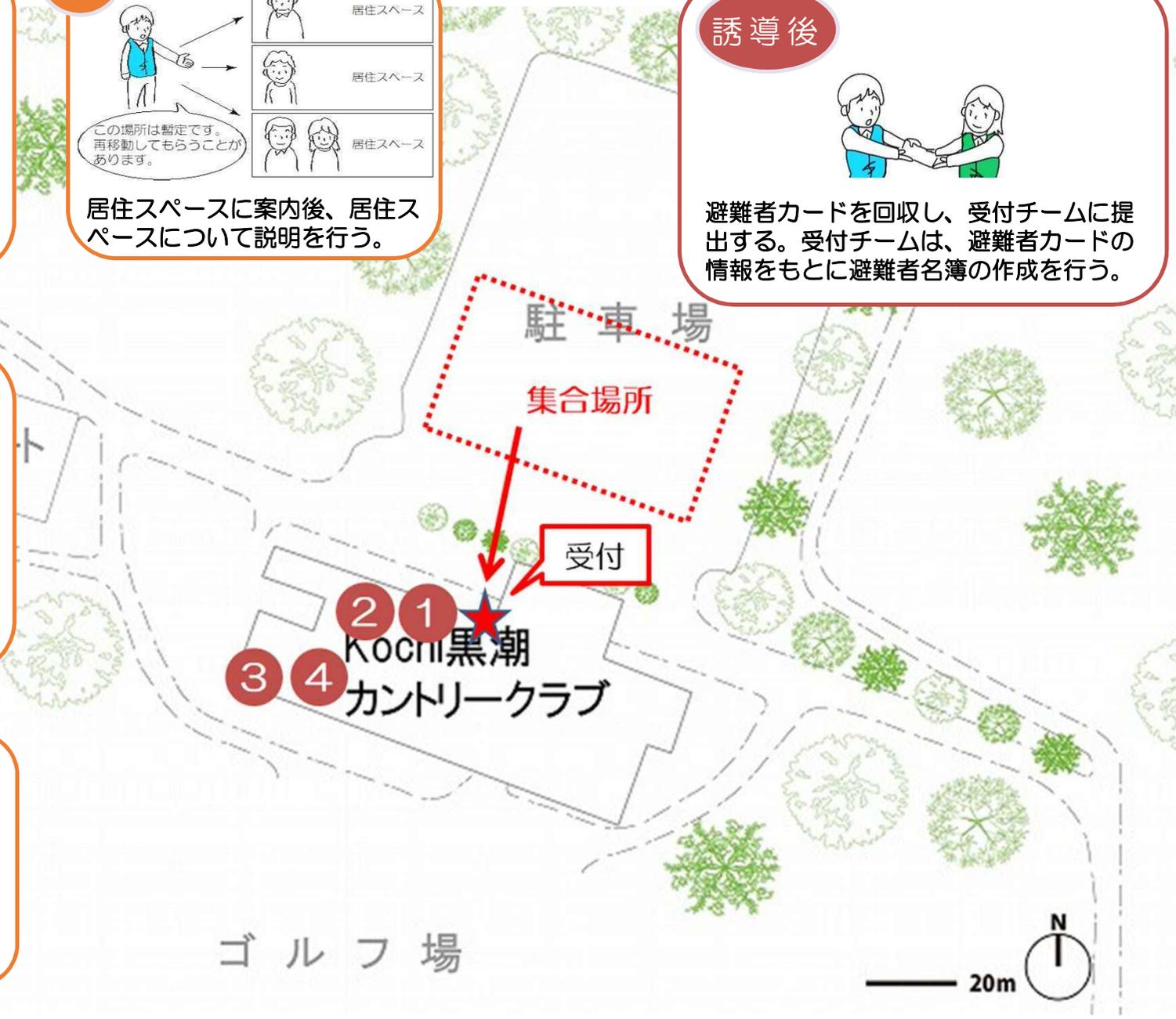


記入が終わったら整理番号順に並んでもらう。
(受付横)

3



受付が終わった人を、居住スペースへ誘導する。



2-4

トイレの確保

環境衛生チーム
カード

役割

既設トイレの状況確認、使用禁止の周知、簡易トイレの設置を行います。

使うもの

□ トイレ応急対策セット（簡易トイレ、携帯トイレ等）

注意点

□ 既設トイレが使用できない場合や状況が不明の場合は、既存のまま使用するのではなく、簡易トイレ等を利用するようにします。

チェック



1 避難所内のトイレが使用できるよう、「**トイレ応急対策手順**」(P.28)を使って早急に対応します。



チェック



2 手洗い場を確保します。手洗い用の水が確保できない場合は、消毒液などで代用します。



チェック



3 受付誘導チームに依頼し、トイレ使用のルールを掲示板で周知します。

ポイント



●配管を確認できる人材がいないか避難者に呼びかける

➢ 事前に登録している技術者 _____、 _____、 _____

●洋式トイレは、介助が必要な方を優先に

➢ 洋式トイレは、障害者など配慮が必要な方が優先して使用できるようにします。

●トイレのルールを決める

➢ トイレを確保したら、ルールを決めて衛生的に利用できるよう、周知を徹底します。

トイレ応急対策手順

●確認する流れ

1 目視で分かるところに破損があるか

ある

ない

使用禁止

簡易トイレ、携帯トイレを利用する
(P.29参照)



簡易トイレ

対策1

個室トイレの便座を利用

通常のトイレとしては使用禁止
携帯トイレの個室スペースとして利用
する (P.30参照)



便座のみ利用

対策2

トイレ応急対策方法

対策1

簡易トイレ、携帯トイレを利用する
(目視で分かるところに破損があり、使用できない)

- 1 施設内のトイレは危険なため、下記の張り紙をして立入禁止にします。

このトイレは使用できません。

内部は危険です。**立入禁止。**

○トイレは屋外に設置してある仮設のトイレを使用してください。

- 2 屋外に簡易トイレや携帯トイレを使って、災害用トイレを設置します。

※簡易トイレや携帯トイレを用いる場合は、テントなどを利用して、プライバシーを保護するスペースを確保します。

※男女別に分けて使用できるようにします。

○簡易トイレ、携帯トイレのイメージ



簡易トイレ



携帯トイレ



※組み立てが必要なものもあります。

○仮設トイレのイメージ



☆仮設トイレを設置する場合は、汚物の回収や水の調達が容易なところを選定します。

トイレ応急対策方法

対策2

通常のトイレとしては使用禁止にする
(内部配管に破損がある、または不明、浄化槽が機能しない場合)

配管の状況が確認できないため、水を流すことは禁止とします。

- 1 便座にビニール袋をかぶせます。
- 2 携帯トイレ（ビニール袋と凝固剤）を配置します。
- 3 携帯トイレを捨てるゴミ袋を設置します。

● 便座にはビニール袋をかぶせましょう！

ポイント



▶ 便器にそのまま携帯トイレを設置すると底面に水がつき、袋の口を縛る時に手が濡れたり、置くと床が汚れるたりするので注意しましょう。

※使用方法イメージ



- 4 次の内容の張り紙を掲示します。

このトイレは水を流せません。

- 使用後は、漏れないように結んでゴミ袋に捨ててください。
- ゴミ袋が一杯になった場合は、可燃ゴミとして、ゴミ集積所へ持って行ってください。

ポイント



● トイレ用の凝固剤が手に入らない場合

- ▶ 紙おむつや細かく裂いた新聞紙をビニール袋の中に入れるなどしてにおいの発生を抑えます。
- ▶ ペット用のトイレ砂や消臭剤、乾燥したお茶がらなども消臭に効果があります。

2-5

傷病者の把握・応急対応

環境衛生チーム
カード

役割

救護室の設置、傷病者の把握、緊急搬送の要請を行います。

使うもの

- 救急応急セット
- 医療を必要とする方への対応 (P.32~P.34)

注意点

- 情報の管理に十分配慮します。
- 感染症防止のために、手洗い、うがいを励行します。

チェック



1 2Fのミーティング室(3)に傷病者用スペースを設置します。

チェック



2 受付の脇と傷病者用スペースの係に分かれて待機します。

チェック



3 受付の脇の係は、けが人・病人など医療ニーズの高い人を早急に把握して傷病者用スペースに案内します。
傷病者用スペースの係は、「“医療を必要とする方への対応”」(P.32~P.34)を参考に共助でできる範囲で対応を行います。

緊急性が低い

緊急性が高い

チェック



4 収容した傷病者の「避難者カード」(P.22、23)を、分かる範囲で記入し、受付チームに提出します。
(家族等がいる場合は、記入してもらいます。)

ただちに受付誘導チームを通じ、災害対策本部への緊急搬送などの要請をします。

チェック



5 保管する全ての避難者カードで、「避難所の状況連絡票」(P.42)の“医療の必要な方”の欄の項目を集計し、報告します。

チェック



6 必要に応じて、医療救護所である芸西村民会館1階、または救護病院である芸西病院へ搬送します。
(搬送の際は、家族を中心に人手を確保します。)

ポイント

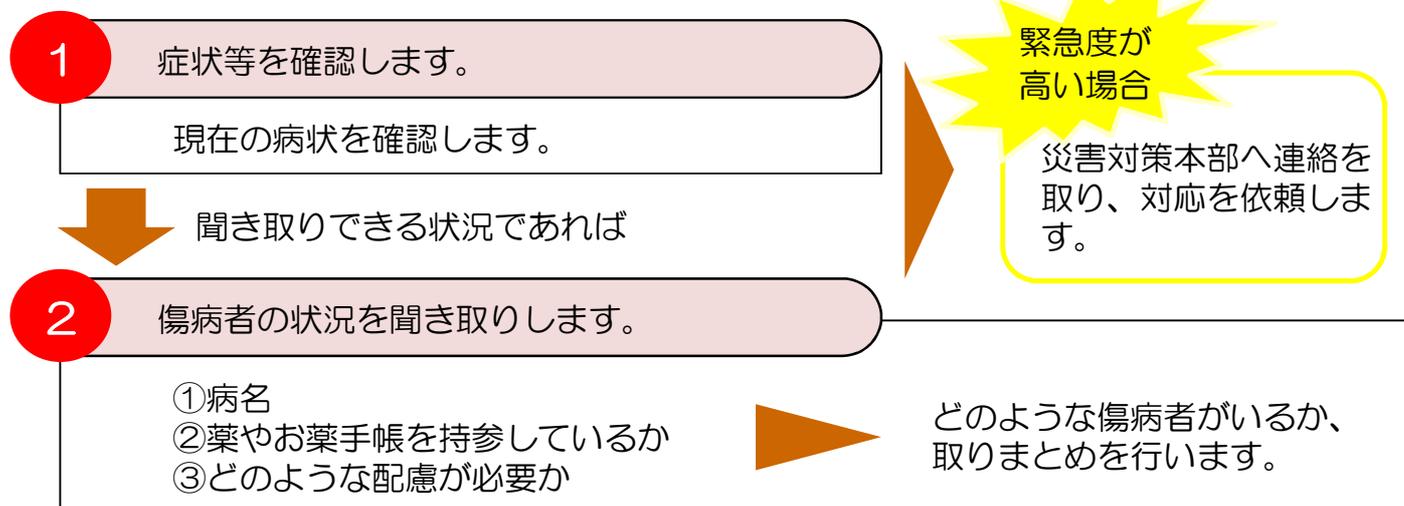


●避難者の中に医療関係者がいないか呼びかけます

➤ 避難者の中に医師や看護師などの有資格者や、専門的な知識や技能を持った方がいないか呼びかけ、いれば応急手当への協力をお願いし、緊急の医療体制を作ります。

医療を必要とする方への対応

●確認の流れ



- 本人や介護者から聞き取りした内容をもとに、できる範囲の対応を行います。
- 被災によって体調の変化が起きやすくなっているため、容体を注意深く観察することが必要です。変化があった場合は、すぐに受付誘導チームを通じ、災害対策本部に支援を求めます。
- 聞き取った内容は、災害対策本部への報告で必要となりますので、取りまとめをしておきます。

●特殊な医療を必要とする方への対応

- 下記の特殊な医療を必要とする方の情報は、災害対策本部と共有しておくことが特に重要です。
- 災害対策本部が対応するのに必要な情報を確認しながら、できる範囲の対応を行います。

ケース1 人工呼吸器を使用している方

■原則として、自宅から医療機関への避難を想定していますが、避難所へ来られた場合は、次のような対応を行います。（※ 災害時対応マニュアルを持参しているか確認してください）

①継続して使用できる時間を確認します。

人工呼吸器は内蔵バッテリー式がほとんどですので、一定時間は使用が可能です。予備バッテリーを持っているかを聞き取り、継続して使用できる時間を確認します。

②受付誘導チームを通じ、災害対策本部に報告します。

自発呼吸がない等、重篤な場合は、専門の施設への移動が必要になるので、搬送手段等についても災害対策本部と協議します。

③電源を確保します。

避難所に長時間滞在することも想定して、人工呼吸器の電源を確保します。

ア) 発電機が使える場合

発電機はノイズが多く、電圧も不安定なため、一旦外部バッテリーに充電してから、外部バッテリーを人工呼吸器に接続して使用します。

イ) 自動車のシガーソケットが使える場合

ACコンセント変換用のコンバーターを使って、直流(DC)を交流(AC)に変換し、使用します。

医療を必要とする方への対応

●特殊な医療を必要とする方への対応

ケース2 在宅酸素療法を実施している方

※ まずは、災害時対応マニュアルを持参しているか確認してください。

① 継続して使用できる時間を確認します。

持参された酸素ボンベで、継続して使用できる時間を確認します。

② 受付誘導チームを通じ、災害対策本部に報告します。

避難所からHOTステーション（リゾートヒルやわらぎ）までの搬送について、協議します。

③ 火気には十分気をつけます。

酸素自体は燃えたり爆発することはありませんが、物が燃えるのを助ける性質があるので、タバコなどの火気を近づけないようにします。また、暖房器具やコンロなどは2m以上離すようにします。

使用できる時間のめやす（携帯用酸素ボンベの場合）

酸素流量	ボンベの内容積		
	1.1L	2.0L	2.8L
0.5L/分	5時間30分	10時間	14時間
1L/分	2時間45分	5時間	7時間
2L/分	1時間20分	2時間30分	3時間30分
3L/分	55分	1時間40分	2時間20分
4L/分	40分	1時間15分	1時間45分

●上記は、酸素の充填圧力が14.7MPa（150kg/cm²）の場合の理論値（5分未満切り捨て）です。

●呼吸同調器（セーバー）を使用した場合は2～3倍程度長くなります。

使用できる時間のめやす（携帯型液化酸素装置の場合）

酸素流量	装置の液体酸素容量	
	0.38L	1.22L
0.5L/分	10時間	22時間
1L/分	10時間	14時間
2L/分	8時間	8時間
3L/分	5時間	6時間
4L/分	4時間	4時間

●0.38Lタイプは呼吸同調器（セーバー）を内蔵しており、酸素流量1L以上の場合は同調モードとなります。

出典：在宅酸素療法ハンドブック（大陽日酸株式会社）

医療を必要とする方への対応

●特殊な医療を必要とする方への対応

ケース3 人工透析をしている方

- ①次回の透析日、普段利用している医療機関を確認します。
- ②透析情報を記録した手帳や患者カードを持参しているか、広域搬送または
域内透析のどちらの対象者かを確認します。
(主治医から説明を受けていると思いますが、不明の場合は不明と報告します。)
- ③受付誘導チームを通じ、災害対策本部に報告します。
災害対策本部から、集合日時や場所について連絡がありますので、指定された場所
(芸西村村民会館)までの搬送について、災害対策本部と協議します。
- ④水分の摂取・食事に配慮します。
透析が受けられない時は水分の摂取を控え、しっかりと食事管理が求められます。
タンパク質、塩分、カリウムは控えめにしなければなりません。エネルギーを確保しなければならないため、適正な食事や水分摂取に留意することが必要です。
可能な限り、配慮した対応を行います。

【災害時の1日栄養量比較 (外来透析で、体重50kg、尿量0の患者さんの場合)】

平常時	区 分	災 害 時
1,350～1,950kcal	エネルギー	1,300～1,500kcal
50～60g	たんぱく質	30～40g
2,000mg以下	カリウム	500～1,000mg
750ml	飲水量※	300～400ml
6g未満	塩分※	3～4g

(平常時の栄養量は日本腎臓学会「慢性腎疾患に対する食事療法基準2007年版」より、災害時の栄養量は東京都区部災害時透析医療ネットワーク「透析患者災害対策マニュアル(平成22年8月)」より抜粋)

※腎臓の機能が残っていて尿が出ている方は、一日の飲水量・塩分摂取量の制限が少し緩和されます。

【災害時に支給されることが考えられる食品の栄養成分】

	食品名	一個あたりの目安	エネルギー(kcal)	たんぱく質(g)	カリウム(mg)	水分(ml)	食塩(g)
ご飯 パン	(塩)おにぎり	100g	168	2.5	29	60	0.5
	あんパン	70g	196	5.5	54	25	0.5
	クリームパン	70g	214	7.2	84	25	0.6
	ジャムパン	70g	208	4.6	67	22	0.6
	ロールパン	50g	158	5.1	55	15	0.6
	クロワッサン	50g	224	4.0	45	10	0.6
果物 飲料	バナナ	可食部分 100g	86	1.1	360	75	—
	りんご	可食部分 180g	97	0.7	198	153	—
	みかん	可食部分 80g	37	0.6	120	70	—
	トマトジュース	150g	26	1.1	390	141	0.9
	サイダー	200g	82	—	—	172	—

(文部科学省編「日本食品標準成分表 2010」より抜粋)



ポイント

- 情報掲示板などを活用した呼びかけが必要です

➤透析患者は見た目だけで把握することが難しいため、情報掲示板の活用や呼びかけなどを行って、確実に把握することが大切です。

出典：難病患者のための災害時準備ガイドブック(大分県)

2-6

要配慮者の把握・生活支援

環境衛生チーム
カード

役割

要配慮者の把握を行います。

使うもの

避難行動要支援者名簿 毛布×7

注意点

要配慮者は、状況次第では特別な対応が必要になることもあります。そのため、重篤な事態になる前に対応できる態勢が必要です。

チェック



1

2Fのミーティング室(1)(2)に要配慮者スペースを設置します。受付の脇と要配慮者スペースの係に分かれて待機します。

チェック



2

受付の脇の係は、避難生活において特別な支援や配慮を必要とする人を早急に把握して要配慮者スペースに誘導します。要配慮者スペースの係は、生活に必要な支援の内容などを聞き取るとともに「この避難所は一般の避難所なので、あなたの支援について対応できることとできないことがあります。ご了承ください。」と説明します。

チェック



3

収容した要配慮者の「避難者カード」(P.22、23)の記入を支援します。(家族等がいる場合は、記入してもらいます。)

チェック



4

共助でできる範囲で、要配慮者生活支援・介護を行います。

チェック



5

共助で対応できない場合、災害対策本部へ専門家などによる支援要請を、受付誘導チームを通じて依頼します。

ポイント



●有資格者などがいないか呼びかけを行います

➤ホームヘルパーなど有資格者やボランティア経験者が避難者の中にいないか呼びかけ、要配慮者支援への協力をお願いします。

2-7

ペットの受け入れ

環境衛生チーム
カード

役割

ペットの受け入れを行います。

使うもの

- 筆記用具
- コピー用紙
- 椅子×3

注意点

- ペットスペースは、鳴き声や臭いに配慮して設置します。

チェック



1 駐車場の端にペットスペースを設置します。

チェック



2 Kochi黒潮カントリークラブの入口の係とペットスペースの係に分かれて待機します。待機場所に椅子を用意します。

チェック



3 入口の係はペットを連れた避難者を把握し、ペットスペースへ誘導します。

チェック



4 ペットスペースの係は、誘導された避難者に「ペット飼育者名簿」(P.37)の記入をお願いし、記入後にペットを受け入れます。

チェック



5 ペットスペースの係は、ペットの手続きが終わった避難者に受付へ行くよう案内します。

ペット飼育者名簿

避難所名 Kochi黒潮カントリークラブ

避難所を開設するための準備

避難者の受け入れ

避難所の運営

No	避難者カード整理番号	避難者名	種類	性別	特徴	予防接種等	飼育場所
例	5	高知 太郎	犬 (土佐犬)	♂ メス	体格：中型 毛色：白 特徴：赤い首輪	避妊・去勢：済・未 ※犬の場合 登録：済・未 狂犬病：済・未 その他：	ペットスペース
1	12	中村 秀樹	犬 (柴犬)	♂ メス	体格：小型 毛色：栗茶 特徴：赤いリボン	避妊・去勢：済・未 ※犬の場合 登録：済・未 狂犬病：済・未 その他：	ペットスペース
2	23	北村 チエ	猫 (アメリカン ショートヘア)	♂ メス	体格： 毛色：白 特徴：ブルーの目	避妊・去勢：済・未 ※犬の場合 登録：済・未 狂犬病：済・未 その他：	ペットスペース ゲージに入っている
3				♂ メス	体格： 毛色： 特徴：	避妊・去勢：済・未 ※犬の場合 登録：済・未 狂犬病：済・未 その他：	
4				♂ メス	体格： 毛色： 特徴：	避妊・去勢：済・未 ※犬の場合 登録：済・未 狂犬病：済・未 その他：	
5				♂ メス	体格： 毛色： 特徴：	避妊・去勢：済・未 ※犬の場合 登録：済・未 狂犬病：済・未 その他：	

2-8

食料・物資の配給

食料・物資チーム
カード

役割

食料・飲食物や物資の配給を行います。

使うもの

食料・物資（※現状ある食料・物資の確認）

注意点

食料や物資などは、数量が不足する可能性があるため、すぐには配給しないでください。

チェック



1 受付の名簿の情報から配給人数を確認します。

チェック



2 配給方法、品目と数量等を決定します。
数量が不足する場合は、子ども、妊産婦、高齢者等の配慮を要する人に優先的に配給を行います。

チェック



3 決定した配給方法、品目、時刻、配給場所等を掲示板で周知するよう、受付誘導チームに依頼します。

チェック



4 毛布や食料、水などを避難所避難者及び在宅避難者に配給します。

ポイント



●避難者に対して協力を呼びかける

➤ 配給品はかなりの量になることが考えられます。運営を円滑にするために、避難者にも配給、運搬の協力をお願いします。

2-9

被災者への情報伝達

受付誘導チーム
カード

役割

避難所避難者および在宅避難者への情報伝達を行います。

使うもの

情報伝達セット

注意点

掲示板による情報伝達を基本として、確実に公平な情報伝達に努めます。

チェック



1

ホワイトボードなどを使って、簡易の掲示板を作成し、1F 正面入口の右側に掲示板を設置します。

チェック



2

A4版用紙または大判の模造紙に、掲示したい情報を書き込みます。掲示の際は、項目別に掲示板を区分けします。

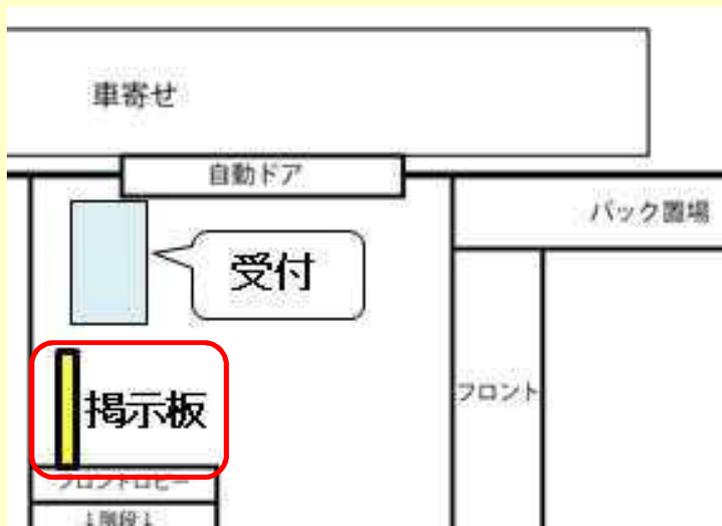
チェック



3

掲示を行ったことを拡声器等で周知します。

屋内



ポイント



●障害者には
個別の配慮を

➤ 聴覚に障害のある方は、見た目でもわかりにくく、配慮が行き届かなかったことも報告されています。障害者に対しては、個別の対応や配慮が必要です。

情報掲示の例

【全ての避難者及び地域の被災者へ伝達する情報の場合】

- 基本伝達方法：①屋外の目立つ場所と居住スペース内に「情報掲示板」
②拡声器などによる音声伝達
③地域へのビラ 他

閲覧用名簿

〇〇地区	△△太郎
〇〇地区	〇〇花子
〇〇地区	△〇一郎
△△地区	△△二郎
△△地区	〇△春樹
△△地区	■●隆史
△△地区	△■里奈
××地区	〇△恵子
××地区	△□晋也
××地区	◇◇佳乃

配給・配付時間

- 食料配給時間は
朝8時頃、昼12時頃、夜18時頃
- 物資などは、食料・物資班
が下記にて配付しています。

原則

時間：毎日〇〇時頃
場所：〇〇広場にて

秩序を守って、食料・物資班の指示に
従って受け取ってください。

【避難所内で生活する避難者へ伝達する情報の場合】

- 基本伝達方法：①居住スペース内の「情報掲示板」
②拡声器などによる音声伝達

<避難所全体のルール>

- 避難所は、避難所運営委員会及び避難者が主体となって運営します。
- 避難所の開設期間は、水道・ガス・電気などのライフラインが復旧する頃までを旨とします。
- 居住スペースは上定員止し、脱いだ靴は各自で保管します。
- 居住スペースは、一定落ち着いてきた時点で西面進行を行います。
- 収容人員を超える場合は、地区内の住民を優先にします。
- 衛生の観点から定期的に生活場所を移動し清掃を行います。ご協力ください。
- 被災により危険が生じた部屋は使用できません。「立入禁止」「使用禁止」「利用上の注意」等の張り紙の内容には必ず従ってください。
- 入浴、医療・保健などの巡回相談、各種情報提供のための相談窓口といった生活サービスは、提供できるように情報掲示板などでご案内します。
- 食料・物資同様、原則、登録いただいた名簿に基づき、避難者だけでなく必要とする地域の全ての被災者の方に提供されます。
- 高知の全自治体、及び、喉痺は喉以外の喉痛場所でお願いたします。
- 大規模な余震により、津波や建物使用禁止の恐れがある場合は、再避難も考えられます。その場合は落ち着いて避難所運営委員会からの指示に従ってください。

<避難所生活のルール>

- 【生活時間について】
 - 起床時間 6時30分、消灯時間 21時30分（原則）
※体育館などの照明は強としますが、防犯上、廊下は点灯したままとします。また、夜間は正面玄関の施錠を行います。
 - テレビ利用時間 6時30分～21時
 - 電話利用時間 6時30分～21時
※電話が入った場合の即時の取り次ぎは原則行いません。掲示板への張り紙で電話があった旨をお伝えしますので、縦断班まで伝言メモを受け取りに来てください。
- 【洗濯について】
 - 洗濯は原則として、世帯単位で行ってください。
 - 洗濯機や物干し場など、避難者全員で使用するものについては、各人の良識に基づいて使用し、長時間の占用を避け、他人の迷惑にならないようにしてください。
- 【ゴミ処理について】
 - 世帯ごとに発生したゴミは、原則として、それぞれの世帯が共有のゴミ捨て場に投入します。
 - 共同作業で発生したゴミは、その作業を担当した人たちが責任を持って捨てます。
 - ゴミの分別を行ってください。
- 【プライバシーの保護について】
 - 居住スペース及び世帯スペースは、一般の「家」同様、みだりに立ち入りたりのぞいたりしないようにします。
 - 居室内の個人のテレビやラジオなどの視聴は、周囲の迷惑とならないようにしてください。視聴する場合は、イヤホンを使用してください。
 - 携帯電話は居住スペース内ではマナーモードにし、特に夜間は居室内では使用しないでください。

配給・配付時間

- 食料配給時間は
朝8時頃、昼12時頃、夜18時頃
- 物資などは、食料・物資班
が下記にて配付しています。

原則

時間：毎日〇〇時頃
場所：〇〇広場にて

秩序を守って、食料・物資班の指示
に従って受け取ってください。

2-10 災害対策本部への報告 2

受付誘導チーム
カード

役割 災害対策本部への報告（第1報以降）を行います。

使うもの

- NTT固定電話
- トランシーバー

注意点 連絡員は徒歩で災害対策本部に向かいます。

●時間目安：発災後24時間ごろまで

チェック



1 携帯電話、携帯メールが使えるか確認する。
※携帯電話は、通信会社が異なれば利用できることもあり得ます。
避難者に協力を求めて、複数の通信会社の利用も試してみます。

通じない

通じる

チェック



2 NTT固定電話やトランシーバーを使い、災害対策本部へ発信します。（「トランシーバーの使用方法」（P.19）を確認）

通じない

通じる

チェック



3 災害対策本部へ派遣する連絡員を確保し、徒歩もしくは自転車等により災害対策本部へ向かいます。

第1報以降

到着後

チェック



4 「避難所の状況連絡票」（P.42）を使って、第1報からしばらくの間の報告を災害対策本部へ行います。
※まずは、避難者のおおよその人数や年齢構成、緊急搬送の必要がある傷病者の数、ライフライン等の生活環境の状況や取り急ぎの要望のみを報告します。

通じる

避難所運営に関する担当機関の連絡先

災害対策本部	芸西村総務課	TEL：0887-33-2111 FAX：0887-33-4035
--------	--------	--------------------------------------

避難所の状況連絡票

※ 報告経路 避難所 → 芸西村（災害対策本部）

記入日： ○年 ○月 ○日 **14時** 記入者： **中村 太郎**

避難所名： Kochi黒潮カントリークラブ 所在地： 芸西村西分甲5207

避難所報告者： **土佐 春夫**

避難者数 (概数)	総数	総数 310 名 (男 150 名, 女 160 名) うち避難者(150 名), 在宅避難者(150 名), 帰宅困難者(10 名) 介助が必要な高齢者や障害者等 (30 名) 妊婦 (3 名) 乳児 ※1歳未満 (5 名) 幼児 ※1歳以上就学前 (25 名)
	医療の必要な方 ※重複可	ケガをしている方 (10)名 小児科医療の必要な方 (1)名 人工透析の方 (0)名 産婦人科医療の必要な方 (1)名 酸素療法が必要な方 (0)名 精神科医療の必要な方 (2)名 その他医療の必要な方 (1)名 (内容: 虫歯が痛んでいる) 病院等への移送を必要とする方 計(5)名
	ペット	犬 (7 匹) 猫 (15 匹) その他(5 匹) ※ハムスター
生活環境	ライフライン	電気 使用可・ 使用不可 水道 使用可・ 使用不可 ガス 使用可・ 使用不可 電話 携帯: 使用可 ・使用不可 固定:使用可・ 使用不可 (番号 090-0000-0000) (番号)
	生活	トイレ 4 ヶ所 (充足 ・不足) 洋式便器 (有 ・無) くみとり 水洗 (使用可)・使用不可) 手洗い 3 ヶ所 (充足 ・不足) 食料 食料 (充足・ 不足) 飲み物 (充足 ・不足)
要望	食料・飲み物	食料 (310)名分 飲み物 (310)名分
	生活用品 (不足のものに○印)	トイレトペーパー 生理用ナプキン オムツ (大人用・赤ちゃん用) 毛布 暖房器具 タオル 衣服 (冬服))
	依頼事項	燃料 尿尿処理 ゴミ処理
	薬	かぜ薬 (50名分) 頭痛薬 () 腹痛薬 () 高血圧 () 抗うつ薬 () その他 ()
	その他	プロパンガスは地震時に非常停止しています。 再開栓できれば、避難所内で調理ができるようになります。

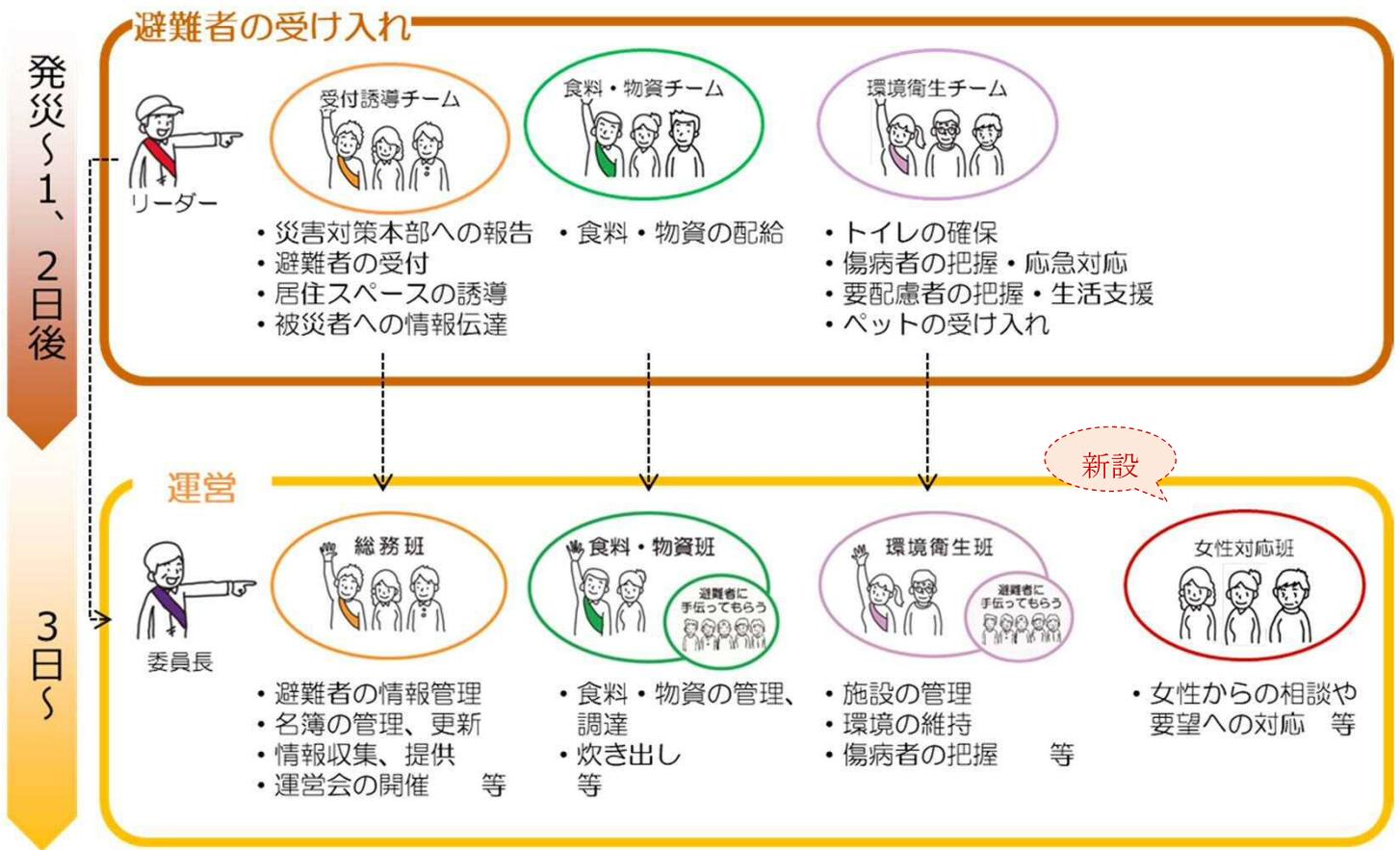
【受理確認日時】 年 月 日 時 分 【確認者氏名】

【受理確認方法】 避難所からの直持ち ・ 支援団体経由 ・ FAX ・ 電話等聞き取り ・ メール
その他 ()

3. 避難所の運営

避難所での生活が始まると、避難者からのさまざまな要望に対応し、生活環境を改善していくための多くの活動を行う必要があります。これらの活動を避難者も含めて協力して行うために、「班」を設置して役割を分担します。また、班が行う活動の調整や意志決定を行う「避難所運営委員会」を設置します。

【役割の移行】

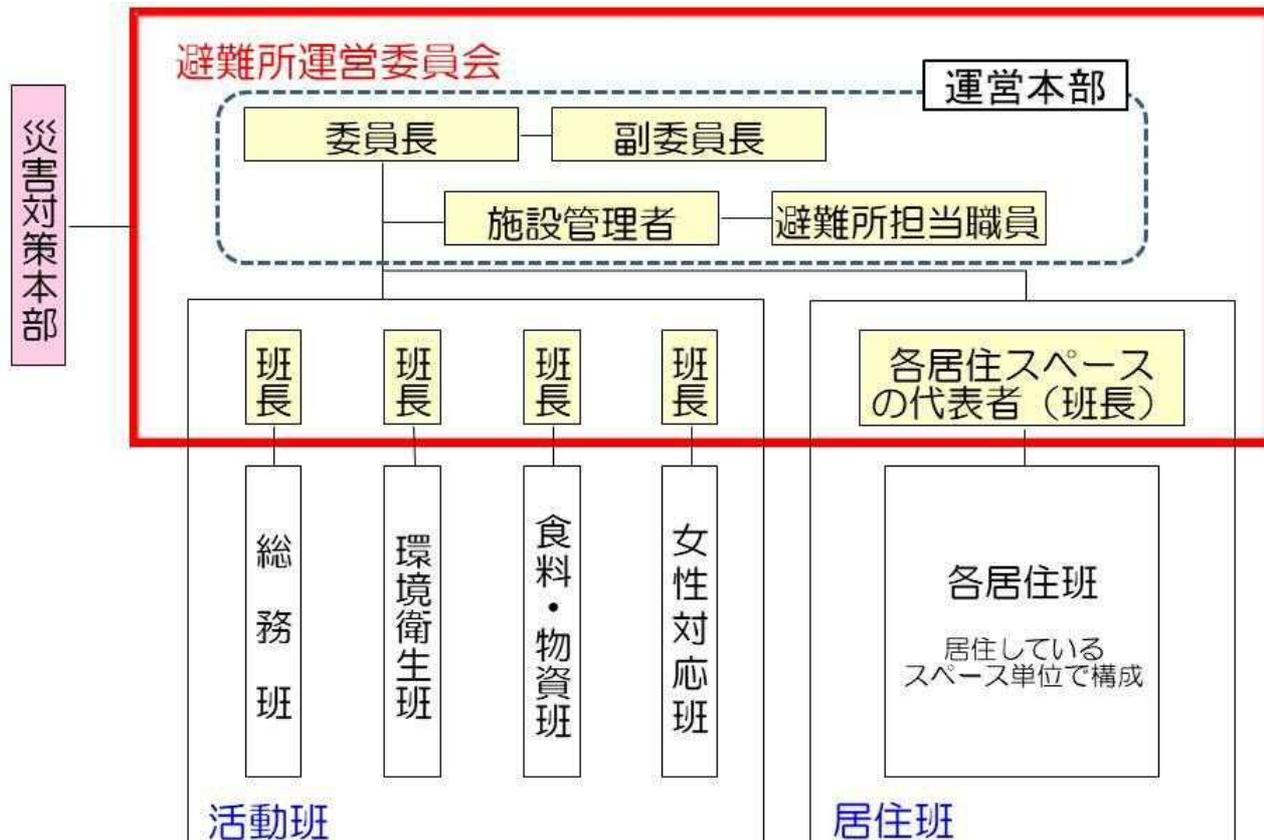


●避難所運営委員会活動の流れ



3-1 避難所運営委員会の設置

【避難所の運営体制図】



- 避難所開設後は、避難者からの様々な要望に対応し、多くの活動を行っていく必要があります。
- 活動班の活動内容の調整や意志決定をスムーズに行っていくために、運営本部が主体となり、**避難所運営委員会**を設立し、各活動班を編成します。
- 女性対応班以外の活動班は、各地区から2名ずつ出して編成します。
- 女性対応班は、各地区から女性を1名ずつ出して編成します。
- 避難所運営委員会は、委員長、副委員長、活動班の班長、居住班の班長、避難所担当職員、施設管理者を加えて構成します（**赤で囲われたメンバー**）。
- 避難者のニーズには男女の違いもあるため、**意見が避難所運営に反映されるよう、女性も避難所運営委員とします。**
- 各班員には、班長が活動内容等を伝達します。

【避難所運営委員会の設置】

- 避難所運営委員会は、**1日1回以上**開催します。
- 会議は、【避難所の運営体制図】で黄色に塗られているメンバーで開催します。

各活動班のメンバーや役職が決まったら、下の表に記しておきましょう。

職務		氏名	地区
委員長			
副委員長			
施設管理者			
活動班	総務班	班長	
		副班長	
	環境衛生班	班長	
		副班長	
	食料・物資班	班長	
		副班長	
	女性対応班	班長	
		副班長	
居住班	郷東	班長	郷東
	郷中	班長	郷中
	郷西	班長	郷西
		班長	

避難所運営委員会

1. 運営体制の確立

○運営委員会、各活動班それぞれの役員を避難者の互選により補充します。多様な視点が運営に反映されるよう、女性にも運営メンバーに入ってもらいます。

○各役員の交代ルールを定め、運営体制を維持します。

- ・交代のルールは次の通りとします。

運営委員会役員 : (4週間ごとに交代する。ただし再任を妨げない)

活動班役員・班員 : (各居住班単位で4週間ごとに交代する)

2. 避難所運営全般の意思決定

○各活動班、各居住班の課題を把握し、対応策の決定を行います。

○近隣の他の避難所とも連絡をとり合い、お互いに協力していきます。

3. 各活動班の活動概要

活動班	役割	必要となる活動	人数 (目安)
総務班	情報伝達	①情報の整理 ②災害対策本部との連絡 ③業務の調整等 ④運営会議の開催 ⑤各班の調整 ⑥情報の提供 ⑦情報収集 ⑧相談や調整 ⑨災害対策本部への報告 ⑩その他(マスコミ対応、避難者への面会希望者への対応など)	10人
	避難者情報管理	①名簿の管理 ②名簿の更新 ③情報の提供	
	施設管理	①施設の管理	
環境衛生班	救護	①健康の維持 ②情報収集	10人
	環境衛生	①環境の維持 ②ペットの飼育	
食料・物資班	食料・物資管理	①配給 ②調達・管理 ③情報収集	10人
女性対応班	ニーズ調査	①ニーズ調査 ②各班との調整	5人

3-2 活動内容

一日の流れ

総務班

	★情報伝達 (P.49~P.53参照)	★避難者情報管理 (P.54~P.56参照)	★施設管理 (P.57~59参照)
6:30 起床			
8:00 朝食	情報の整理 ・災害対策本部や被災者などから収集した情報の整理	名簿の管理 ・入退所者等の整理 ・避難者数の把握	施設管理 ・施設の見回り ・発電機への燃料補給 ・生活水の確保
12:00 昼食	災害対策本部との連絡 ・災害対策本部への定時連絡 業務の調整等 ・各班の業務の調整 ・ルールの見直し	名簿の更新 ・安否確認用名簿の更新	施設管理 ・居住スペースの見回り ・居住班の状況確認
16:00	避難所運営委員会：各班から活動状況を報告・今後の運営方針を決定		
	・運営会議の開催 ・各班の調整	・避難者数	・施設の点検結果 ・避難スペースの状況
	情報の提供 ・避難者への情報提供		施設管理 ・照明の運用準備
18:00 夕食			
21:30 消灯			施設管理 ・防犯・防火の見回り
随時	情報収集 ・災害対策本部や避難者からの情報収集 施設管理者との調整 ・施設管理者との連絡および調整 災害対策本部への報告 ・急病人の発生など、突発的に必要となる災害対策本部への連絡	名簿の管理 ・入退所者の受付 ・外泊者の受付 ・在宅避難者の管理 情報の提供 ・安否確認への対応	施設管理 ・居住班や居住スペースの再編 ・余震発生時の施設の点検 ・防犯・防火対策

環境衛生班

★救護
(P.60~P.61参照)

健康の維持
•相談窓口の開設
•体操の実施

情報収集
•有資格者への協力依頼

健康の維持
•施設内の巡回
•交流の場の設置

★環境衛生
(P.62~P.63参照)

環境の維持
•トイレや仮設風呂の清掃・管理
•ごみの管理

環境の維持
•居住スペースの清掃を指導

ペットの飼育
•飼育者によるペットスペースの清掃を指導

食料・物資班

(P.64~P.68参照)

配給
•朝食炊き出しの指導
•朝食の配給

調達・管理
•食料、物資の在庫量の確認
•必要な物資の確認及び総務班への報告

配給
•昼食炊き出しの指導
•昼食の配給

情報収集
•食物アレルギーの把握
•必要物資の把握

配給
•個別の必要物資の配給

女性対応班

(P.69参照)

避難所運営委員会：各班から活動状況を報告・今後の運営方針を決定

•避難者の健康状態

•避難所の衛生状況

•食料、物資の状況

•避難者のニーズ

配給
•夕食炊き出しの指導
•夕食の配給

健康の維持
•感染症の予防
•個人の健康相談
•急病発生時、総務班へ緊急搬送の要請
•保健師などと連携した健康維持の活動
•心のケア
•自立を妨げない支援

環境の維持
•入浴サービスの運用
•トイレの維持
•余震発生時のトイレの点検

ペットの飼育
•飼育者名簿の管理
•飼育者によるペットの自主管理の指導

調達・管理
•食料、物資の到着時の受け入れ
•多様な食事の提供
•要配慮者への食事の配慮

ニーズ調査
•女性避難者の要望調査
•他班への調整

総務班（情報伝達）

●避難所の日

6:30 起床

8:00 朝食

情報の整理

・災害対策本部や避難者などから収集した情報の整理

- 収集した情報は、種類ごとに「日時」や「発信源」を明記し、整理します。
- 発災直後の段階では、被災者の生命・健康維持に必要な情報、安否情報を優先して整理します。
- 発災から数日間程度の、各支援が入り始める段階では、避難生活支援に関する情報を優先して整理します。
- ライフラインが復旧するなど、状況が安定してきた段階では、生活再建に関する情報を優先して整理します。

12:00 昼食

災害対策本部との連絡

・災害対策本部への定時連絡

- 避難所の状況報告や要望事項等について災害対策本部との連絡を「避難所の状況連絡票」（P.42）を用いて行います。
 - 避難者のニーズを把握し、必要な支援を災害対策本部に要請します。
 - 通信手段が途絶している場合、自転車や徒歩で連絡員を災害対策本部に派遣するなど、柔軟な対応をとります。
 - 1日1回以上連絡を取り合います。

業務の調整等

・各班の業務の調整 ・ルールの見直し

- 各班の連携において問題が発生した場合は、委員長の指示のもと、その調整を行います。
 - 活動の優先順位の変化に合わせ、各活動班の人員の増減を調整します。
 - 時間の経過とともに避難所生活ルールの見直しが必要になった場合は、ルールの改善について調整を行います。
- ※生活時間、食事、清掃、ごみ処理、喫煙、飲酒のルールなど

総務班（情報伝達）

16:00 避難所運営委員会

- ・運営会議の開催
- ・各班の調整

- 1日1回以上、避難所運営会議を開催します。会が円滑に進むよう連絡・調整を行います。その際、話し合った内容を「避難所運営委員会記録」（P.52）に記録します。また、必要に応じて資料の作成などを行います。

情報の提供

- ・避難者への情報提供

避難所避難者・在宅避難者ともに伝達が必要な情報

（災害状況や今後の災害の予測、物資調達・救援の目途、食料・物資の配給情報など）

- 拡声器などによる音声伝達のほか、避難所内と所外の「情報掲示板」に張り紙を行い周知します。
 - 特に食料・物資の配給ルールや配給時間、配給場所については、食料・物資班と連携し、確実な情報伝達を行います。

避難所避難者に伝達が必要な情報

（避難所内での連絡事項や生活ルールなど）

- 拡声器などによる音声伝達のほか、避難所内と所外の「情報掲示板」に張り紙を行い周知します。

18:00 夕食

21:30 消灯

● 随時対応が必要な活動

情報収集

- ・災害対策本部や避難者からの情報収集

- 居住班ごとの意見集約や意見箱、各種相談窓口など、様々な仕組みを利用し、避難者及び地域の被災者の状況やニーズを把握します。
- 災害対策本部からの情報以外に、マスコミや他の避難所の状況なども重要な情報源となります。必要に応じて収集を行います。

総務班（情報伝達）

● 随時対応が必要な活動

施設管理者との調整

- ・施設管理者との連絡および調整

○ Kochi黒潮カントリークラブは民間施設であるため、毎日時間を決めて、施設管理者との連絡や調整を行います。

本部への報告

- ・急病人の発生など、突発的に必要となる災害対策本部への連絡

○ 環境衛生班と連携して、急病人の把握を行います。必要に応じて災害対策本部への緊急搬送などの要請を行います。

その他

- マスコミへの対応を行います。
 - マスコミによる取材は、避難所運営にとって功罪両面があることから、十分な検討を行ったうえで、可否を判断します。
- そのほか、避難者への面会希望者への対応や、郵便物、宅配便の対応、避難者宛の電話への対応を行います。
 - 面会希望者が来所した場合は、①面会希望者の氏名等の情報を確認し、②「避難者名簿」（P.24）で該当者を確認し、③該当者がいれば面会希望者と面識があるかを確認し、④確認が取れば面会を行います。
 - 荷物、郵便物などは受付で保管し、「郵便物等受取簿」（P.53）を作成し、紛失しないようにします。受け取りは、原則として各居住班長が避難所運営会議時に預かり、本人に手渡しします。
 - 避難者への電話の即時取り次ぎは行わず、電話が入った場合は、「発信者の氏名、連絡先、用件」などを伝言として預かり、該当者がいるかどうかの確認を行った上で、掲示板に電話があった旨を掲示し、本人から折り返してもらいます。

ポイント



● 避難者から相談を受けるにあたって

- 相談時には、プライバシーを確保できるスペースを用意します。
- 女性の相談には女性が応じられるよう、男女両方の相談員を置くよう努めます。
- 相談窓口の設置や巡回相談の開催情報は、避難者だけでなく指定避難所以外の在宅被災者にも伝達し、地域の全ての被災者が機会を利用できるように留意します。

避難所運営委員会記録

避難所名 Kochi黒潮カントリークラブ

開催日時		月 日 時 分 ~ 時 分		
参加者		<input type="checkbox"/> 委員長 <input type="checkbox"/> 副委員長 <input type="checkbox"/> 施設管理者 <input type="checkbox"/> 総務班 <input type="checkbox"/> 環境衛生班 <input type="checkbox"/> 食料・物資班 〈居住班〉 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
連絡事項	総務班			
	環境衛生班			
	食料・物資班			
	女性対応班			
	各居住班			
	施設管理者			
協議事項		決定した内容や方針	担当班	

郵便物等受取簿

避難所名 Kochi黒潮カントリークラブ

受付月日		月 日		受付担当者名	
	宛 名	居住班名	郵便物等 の種類	受取確認	
				受取月日	受取人
(例)	木村 花子	① 班	はがき・封書 小包・その他 ()	9月 3日	田村 太郎
1			はがき・封書 小包・その他 ()	月 日	
2			はがき・封書 小包・その他 ()	月 日	
3			はがき・封書 小包・その他 ()	月 日	
4			はがき・封書 小包・その他 ()	月 日	
5			はがき・封書 小包・その他 ()	月 日	
6			はがき・封書 小包・その他 ()	月 日	
7			はがき・封書 小包・その他 ()	月 日	
8			はがき・封書 小包・その他 ()	月 日	
9			はがき・封書 小包・その他 ()	月 日	
10			はがき・封書 小包・その他 ()	月 日	

総務班（避難者情報管理）

●避難所の日

6:30 起床

8:00 朝食

名簿の管理

- ・入退所者等の整理
- ・避難者数の把握

○ 避難者名簿は、食料や物資など避難所運営の基礎となるため、毎日入退所者等の整理を行い、常に最新の状態であるよう情報を更新・管理します。

12:00 昼食

名簿の更新

- ・安否確認用名簿の更新

○ 安否確認のために外部に公開する「**閲覧用名簿**」（P.56）を更新します。
○ 事前に避難所への避難を公表してもよいと回答した人のみを対象とします。

16:00 避難所運営委員会

- ・避難者数

○ 会議では、避難者数の報告などを行います。

18:00 夕食

21:30 消灯

総務班（避難者情報管理）

● 随時対応が必要な活動

名簿の管理

- ・ 入退所者の受付
- ・ 外泊者の受付
- ・ 在宅避難者の管理

- 外泊や退所については、居住班の班長を通して必ず申し出をしてもらうよう、避難者全員に呼びかけます。
- 外泊者には **外泊届（P.55）** を提出してもらいます。
- 在宅避難者についても、不在や転居は食料や物資の配給に関わるため、必ず申し出をしてもらうよう周知します。

情報の提供

- ・ 安否確認への対応

- **「閲覧用名簿」（P.56）** を使用して、安否確認に対応を行います。

外 泊 届

避難所名 Kochi黒潮カントリークラブ

ふりがな 氏 名	きむら たろう 木村 太郎	居住班名	⑤班
外泊先	安芸市土居地区の親戚宅		
外泊期間	9月 3日～ 9月 5日		
ふりがな 同行者氏名 計（ 2 ）名	きむら はなこ 木村 花子		
緊急連絡先	088-0000-0000 木村 二郎宅		

総務班（施設管理）

●避難所の日

6:30 起床

8:00 朝食

施設管理

・施設の見回り ・発電機への燃料補給 ・生活水の確保

- 施設・設備などに異常がないか、見回り確認を行います。
- 発電機への燃料補給を行います。
- トイレや避難所の清掃、洗濯、機材の洗浄などに使う「生活水」を確保します。

以下を参照に生活水を確保します。

水の種類 \ 用途	飲料用 調理用	手洗い 洗顔 歯磨き 食器洗い用	風呂用 洗濯用	トイレ用
飲料水 (ペットボトル)	◎	○	×	×
給水車の水	◎	◎	△	△
災害用浄水機	◎	◎	○	○
プール 河川の水	×	×	×	◎

凡例 ◎:優先する使用方法、○:使用可、△:やむを得ない場合のみ使用可、×:使用不可

12:00 昼食

施設管理

・居住スペースの見回り ・居住班の状況確認

- 施設・設備などに異常がないか、見回り確認を行います。
- 時間経過とともに避難者数が減ってくれば、居住班の統合などの再編を行います。

16:00 避難所運営委員会

・施設の点検結果 ・避難スペースの状況

- 会議では、施設の点検結果や区割り状況、必要物資の報告などを行います。

総務班（施設管理）

●避難所の一日

施設管理

- ・照明の運用準備

- 発電機やランタン、懐中電灯などを暗くなる前に準備します。
- 発電機は限られた台数で運用しなければならないため、使用する場所の優先順位を決定し使用します。

18:00 夕食

21:30 消灯

施設管理

- ・防犯・防火対策の見回り

- 夜間の施設や巡回警備、宿直などの防犯対策を徹底します。

●随時対応が必要な活動

施設管理

- ・居住班や居住スペースの再編
- ・余震発生時の施設の点検
- ・防犯・防火対策の見回り

居住班や居住スペースの再編

- 時間経過とともに避難者数が減ってくれば、居住班の統合などの再編や1人あたりの割り当て面積の拡大、新たな共有スペースの設置など、より良好な居住空間の確保に努めます。
- 施設の本来業務に使用する空間と、避難所として使用する空間を明確に区別し、原則、相互の立ち入りを制限します。

余震発生時の施設の点検

- 余震発生時に「避難所安全確認チェック表」(P.6)を使用し、早急に安全確認を行います。新たな危険箇所が見つかった場合は、立入禁止にします。

巡回警備

- 環境衛生班と連携し、仮設トイレや仮設風呂内に緊急連絡用の防犯ブザーや笛などを配備します。
- 危険箇所の指摘があれば、照明の増設などを総務班（情報伝達）より災害対策本部へ依頼してもらいます。
- ゴミ集積場などへの放火などがないように、定期的に巡回を行います。

総務班（施設管理）

施設管理

・防犯・防火対策の見回り

外部からの来訪者への対応

- 安否確認、被災者支援、報道、視察など様々な目的で外部から人が入ってこようとするため、原則、居住スペースへの出入りは禁止とし、防犯やトラブル防止に努めます。

防火対策

- 火気の取り扱い場所には、必ず消火器や水の入ったバケツなどを配置します。

環境衛生班（救護）

●避難所の日

6:30 起床

8:00 朝食

健康の維持

- ・相談窓口の開設
- ・体操の実施

○避難生活の中に、身の回りの簡単な一斉清掃や換気、朝の体操、散歩などを取り入れます。特に高齢者や要配慮者にはいきいき百歳体操などが効果的です。

12:00 昼食

健康の維持

- ・施設内の巡回
- ・交流の場の設置

○保健師の巡回健康相談を災害対策本部に要請します。

○保健師の巡回開始後は、環境衛生班員が保健師から健康管理や維持活動の指導を受け、それを避難所内で実践します。

○状況が落ち着いてきたら、空いている個室スペースなどを活用して、避難者同士の交流の場を設けます。

16:00 避難所運営委員会

- ・避難者の健康状態

○会議では、避難者の健康状態、必要物資の報告などを行います。

18:00 夕食

21:30 消灯

●随時対応が必要な活動

健康の維持

- ・感染症の予防

感染予防

○手洗いや消毒を励行します。

- 水不足でもバケツ水やタオルの共用は避け、備蓄品の手指消毒液などを使用して対処します。

○風邪の流行季節にはマスクの使用を奨励します。

環境衛生班（救護）

● 随時対応が必要な活動

健康の維持

- ・ 個人の健康相談
- ・ 急病発生時、総務班へ緊急搬送の要請
- ・ 保健師などと連携した健康維持の活動
- ・ 自立を妨げない支援
- ・ 心のケア

個人の健康相談

- 避難者の健康状態に気を配り、健康的な生活を送れるよう声かけを行います。
- 在宅避難者については、地域住民と連携して見守り活動を行います。
- 避難所避難者や在宅避難者の病気悪化のサインや訴え、健康上の問題を把握したら、速やかに巡回の医師や保健師に伝えます。
- 支援する側・される側を固定せず、年齢や性別、障害の有無によらず誰もが何かの役割を果たせる環境づくりに努めます。

急病発生時、総務班へ緊急搬送の要請

- 感染症の人はほかの避難者とは別室に収容し、必要に応じて村の医療救護所、救護病院へ受診・搬送します。
- 総務班と連携して、指定避難所以外で避難生活を送る被災者に、村の医療救護所、救護病院についての情報提供を行います。

保健師などと連携した健康維持の活動

- 洗口液を用いた歯磨きなど、口腔ケアを励行します。
 - 肺炎などによる災害関連死を減らすには早期からの口腔ケアが必要です。特に要配慮者は、歯科医師等の専門家による口腔ケアが受けられるよう、保健師や災害対策本部への要請を行います。

心のケア

- 特に心のケアは専門家による指導を受けながら対応する必要があるため、心のケアチームの派遣を災害対策本部に要請します。

自立を妨げない支援

- 支援する側・される側を固定せず、年齢や性別、障害の有無によらず誰もが何かの役割を果たせる環境づくりに努めます。

ポイント



● 要配慮者の状態に応じた支援を行う

要配慮者の状態		救護班と市との連携が必要なこと	避難所内で共助の力でできること
重 ↑ ↓ 軽	避難所での生活が困難だと思われる方。	福祉避難所や医療機関などへの移送を災対本部に要請する。	救護班が中心となって、避難所内の介護経験者などの協力を得て、移送や専門職の支援までの間をつなぐ。
	避難所で生活はできるが、専門職のケアが必要だと思われる方。	必要な専門職のケアを災対本部に要請する。	
	専門職のケアでなくても構わない方。	手助けや見守りについて、保健師などから指示や助言をもらう。	避難者全員が支援者になって、手助けや見守りを行う。

環境衛生班（環境衛生）

●避難所の日

6:30 起床

8:00 朝食

環境の維持

- ・トイレや仮設風呂の清掃・管理
- ・ごみの管理

- 清掃当番を決めて毎日清掃を行います。掃除の際はマスクと使い捨ての手袋等を着用し、備蓄品の消毒液を用いてトイレ・仮設風呂周辺を中心に清掃します。
- ごみの分別・密封を徹底し、ごみ収集場所を清潔に保ち、害虫の駆除や発生予防に努めます。

12:00 昼食

環境の維持

- ・居住スペースの清掃を指導

- 居住スペースの清掃・換気は避難者全員が協力して、また、共有スペースの清掃・換気は居住班単位での当番制などによって行われるよう指導・管理します。

ペットの飼育

- ・飼育者によるペットスペースの清掃を指導

- ペットスペースの清掃は、ペット飼育者による当番制で行われるよう指導・管理します。

16:00 避難所運営委員会

- ・避難所の衛生状況

- 会議では、避難所の衛生状況や環境維持に必要な物資などの報告を行います。

18:00 夕食

21:30 消灯

環境衛生班（環境衛生）

● 随時対応が必要な活動

環境の維持

- ・入浴サービスの運用
- ・トイレの維持
- ・余震発生時のトイレの点検

入浴サービスの運用

- 仮設風呂・シャワー設置後は避難者名簿に基づいて入浴券を発行し、スムーズな運用に努めます。なお、アレルギー疾患を持つ人や乳幼児など、配慮が必要な人に優先利用させます。
- 総務班と連携して、仮設風呂内や居住スペースに入浴ルールの張り紙を掲示します。

トイレの維持

- 総務班と連携して、トイレ個室内や居住スペースにトイレの使用方法・使用ルールの張り紙を掲示します。

防犯対策

- 総務班と連携して、トイレ個室内や仮設風呂内に、防犯ブザーや笛などを設置します。

余震発生時のトイレの点検

- 余震後は、トイレの使用を禁止し、「**トイレ応急対策手順**」(P.28)を使って早急に確認します。

ペットの飼育

- ・飼育者名簿の管理
- ・飼育者によるペットの自主管理の指導

- 「**ペット飼育者名簿**」(P.37)をペットチームから引き継ぎ、情報を更新・管理します。
- 「**ペット飼育ルール**」を飼育者が理解し、実践できるよう指導・管理します。一方でペットが他の避難者にとっても癒しの存在になるなどの効用について理解を求めるとともにします。

食料・物資班

●避難所の日

6:30 起床

配 給

- ・朝食炊き出しの指導
- ・朝食の配給

炊き出しの指導（昼食・夕食時も同様）

- 炊き出しの際は避難者に声をかけ、避難者全員で協力して行います。
- 避難所の衛生環境が安定してきたら、居住班単位での当番制による炊き出しの運用を行います。
- 炊き出し場や調理の際の衛生管理を徹底します。

食料・飲料水・物資の配給（昼食・夕食時も同様）

- 避難者には、原則、居住班単位で食料や食事の配給を行います。
- 在宅避難者には、原則、世帯の代表者に避難所に受け取りに来てもらいます。
- 炊き出しやお弁当については、食中毒防止の観点から、原則、1食分ずつの配給とします。
- 避難所に受け取りに来られない地域の要配慮者などへの配給は、次の方法によって行います。
 - 民生委員や自治会の役員に渡し、届けてもらいます。
 - ボランティアが入ってきたら、ボランティアに届けてもらいます。
- 女性用品(生理用品や下着)、乳幼児のおむつ、大人の介護用おむつなどについては、同性の班員から個別に手渡しするなど配慮をします。
- 配給ルールや配給時間、配給場所については、総務班と連携し、確実な情報伝達を行います。

8:00 朝食

調 達 ・ 管 理

- ・食料、物資の在庫量の確認
- ・必要な物資の確認及び総務班への報告

食料・飲料水・物資の調達

- 必要な食料や物資は、「食料・物資配送依頼票」(P.67)に記入し、総務班を通じて災害対策本部に要請します。

食料・飲料水・物資の在庫管理

- 在庫は「食料・物資管理簿」(P.68)を使って管理します。
- 食料は消費期限・賞味期限を確認し、可能な限り適切な方法で保管します。

食料・物資班

●避難所の日

配 給

- ・昼食炊き出しの指導
- ・昼食の配給

12:00 昼食

情報収集

- ・食物アレルギーの把握
- ・必要物資の把握

食物アレルギーの把握

- 環境衛生班と連携し、食物アレルギーや食事制限のある避難者を早急に把握します。
- 食事へ要望があれば、避難者 → 食料・物資班 → 総務班の流れで連絡します。

必要な物資の把握

- 避難所避難者には居住班単位で、在宅避難者は世帯単位で、必要な物資について食料・物資班に伝え、総務班へ連絡してもらいます。
※ただし、女性用品や乳幼児のおむつ、大人の介護用おむつなどについては、個別に要望を受け付けるなど配慮を行います。
- その他運営に必要な資機材についても、食料・物資班に伝え、総務班へ連絡してもらいます。

配 給

- ・個別の必要物資の配給

- 要配慮者の生活に必要な車いすなどの補装具や日常生活用具、介護用品などについても、救護班と連携し、災害対策本部に要請して可能な限り供給できるよう努めます。
- 避難の長期化に伴い必要物資のニーズも変化するため、個別性の高い物資についても可能な限り対応できるよう努めます。

16:00 避難所運営委員会

- ・食料、物資の状況

- 会議では、食料・物資の在庫状況や食料・物資のニーズなどの報告を行います。

配 給

- ・夕食炊き出しの指導
- ・夕食の配給

18:00 夕食

21:30 消灯

食料・物資班

● 随時対応が必要な活動

調達・管理

- ・食料、物資の到着時の受け入れ
- ・多様な食事の提供
- ・要配慮者への食事の配慮

食料、物資の到着時の受け入れ

- 食料、物資の到着時は避難者に声をかけ、協力して行います。

多様な食事の提供

- 可能な限り多様なメニューや栄養バランスへの配慮、適温食の提供に努めます。
- 栄養相談が必要な方がいる場合は、環境衛生班を経由して保健師につなげます。
- ボランティアや外部からの支援による炊き出し、村の栄養士によるメニューの例示などを、災害対策本部に要請します。

要配慮者への食事の配慮

- 普通食が食べられない要配慮者を把握し、可能な限り対応します。
 - ※高齢者には温かい食事や柔らかい食事、乳幼児には粉ミルクや離乳食、食物アレルギーの人には除去食、難病患者や人工透析患者等には個別の食事制限に応じた食事、外国人には宗教や習慣等への配慮をした食事を提供するなどの配慮を行います。
- 食物アレルギーの方の誤飲誤食防止のため、本人同意のもと、アレルギーサインプレートなどで、周囲の人にわかる工夫を行います。また、献立(原材料)表示を行います。

ポイント



● 食事は生命に関わることを認識する

- 食事への配慮や対応がなければ生命を維持できない人がいることを、避難者全員が認識し、協力します。

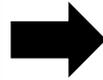
食料・物資配送依頼票

※依頼経路 食料・物資班 → 総務班 → 芸西村災害対策本部

記入・提出日： 年 月 (受取職員印・サイン)

食料・物資配送依頼票

依頼元	(避難所名)	Kochi黒潮カントリークラブ
	(担当者名)	芸西 太郎
	(電話番号)	(FAX番号)
	(E-mail)	
	(把握している場合：移動系防災行政無線局番号)	



提出先	(提出先名)	芸西村災害対策本部	
	(担当者名)	(電話番号)	0887-33-2111
	(メールアドレス)	(FAX番号)	0887-33-4035
	soumu@vill.geisei.lg.jp		

※手書きの場合、品目の記入は小分類だけで構いません

物資内訳						
品目 大分類	中分類	小分類 (必要な物)	数量		備考 (商品詳細、必要な人数の概要、緊急度合い、配達希望日、アレルギーの有無、要介護者等を記載)	
			個数	単位		
1		ミネラルウォーター (500ml)	300	本		
2		乾電池	20	本		
3		生理用ナプキン	500	個		
4		紙コップ	500	個		
5		Tシャツ (M)	100	枚		
6						
7						
8						
9						
#						
#						
#						
#						
#						
#						

次ページ あり/なし (/)

避難所名：Kochi黒潮カントリークラブ

食料・物資管理簿（複数品目用）			分類（ 衛生関係 ）							
品目	サイズ など	単位	受入払出管理							
生理用ナプキン	夜用	個	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.	.
			入出数	300	-100	-50	200			
			残数	300	200	150	350			
紙コップ	中	個	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.
			入出数	500	-150	-100	-50	100		
			残数	500	350	250	200	300		
紙皿	中	枚	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.
			入出数	300	-100	200	-150	-100		
			残数	300	200	400	250	150		
石けん	中	個	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.	.
			入出数	10	-3	-2	5			
			残数	10	7	5	10			
消毒液	200ml	本	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.	.	
			入出数	5	-2	-1				
			残数	5	3	2				
ゴミ袋	大	枚	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.
			入出数	100	-30	-20	100	-30		
			残数	100	100	50	150	120		
ゴミ袋	中	枚	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.	
			入出数	200	-50	-80	100			
			残数	200	150	70	170			
ゴミ袋	小	枚	日付	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	〇.〇	.	.
			入出数	200	-80	-50	100	-50		
			残数	200	120	70	170	120		
			日付	
			入出数							
			残数							
			日付	
			入出数							
			残数							
			日付	
			入出数							
			残数							
			日付	
			入出数							
			残数							
			日付	
			入出数							
			残数							

女性対応班

1. 女性対応班の運営体制

- 各地区より女性を1名ずつ出してもらいます。その中で班長を互選するようお願いします。
- 交代のルールは (4週間ごとに交代する。)

2. 女性対応班の主な活動

- 特別なニーズを持つ人や女性・子育て家庭に配慮した避難所運営ができるように以下の点に注意しながら、必要に応じて、他の活動班へ調整を図ります。

●チェック項目

- 異性の視線が気にならない物干し場、更衣室、休養スペース等
- 授乳室
- 間仕切り用パーティションの活用
- 乳幼児のいる家庭用エリア
- 単身女性や女性だけの世帯用エリア
- 安全でいきやすい場所の男女別トイレ（カギを設置）、入浴施設の設置
- ユニバーサルデザインのトイレ
- 女性用トイレ・女性専用スペースへの女性用品の常備
- 女性や子育て家庭の意見およびニーズの把握
- 女性用品（生理用品、下着、化粧品等）の女性の担当者による配布
- 就寝場所や女性専用スペース等の巡回警備、暴力を許さない環境づくり
- 不安や悩み、女性に対する暴力等に対する相談窓口の周知 など

居住班

1. 居住班の運営体制

- 各居住班の中で班長を互選するようお願いします。
- 交代のルールは (4週間ごとに交代する。)

2. 居住班の主な活動

- 各活動班の指示のもと、避難所内の各活動に参加します。
- 食料や物資の配給、清掃活動といった、避難所運営の活動を行う際の基礎単位として行動します。
- 避難者同士で助け合い、避難所生活を送ります。

●避難所の一日

6:30 起床

8:00 朝食 (食料・物資班、居住班員) 協力して炊き出し・配給を行います。

情報の収集 ・整理

・居住班員のニーズなどの収集・整理

○居住班員の状況や意見・ニーズなどを収集・整理します。

環境の維持 (環境衛生班、居住班員) トイレ・仮設風呂等の清掃を行います。

12:00 昼食 (食料・物資班、居住班員) 協力して炊き出し・配給を行います。

環境の維持 (環境衛生班、居住班員) 居住スペースの清掃・換気を行います。

16:00 避難所運営委員会 ・各居住班の状況報告

○会議では、各居住班の意見・ニーズなどの報告を行います。

情報の提供

・居住班員への情報提供

○避難所運営委員会での決定事項、連絡事項などについて報告します。

18:00 夕食 (食料・物資班、居住班員) 協力して炊き出し・配給を行います。

21:30 消灯

居住班

● 随時対応が必要な活動

名簿の管理

- 居住班内の入退所者の状況を把握

- 避難者は外泊や退所の際は、必ずそれぞれの居住班の班長へ報告を行います。班長は報告を受けた後、避難者管理班に報告します。
- 外泊者には「外泊届」(P.55)を提出してもらいます。

3-3 避難所のルール

＜避難所全体のルール＞

- 避難所は、避難所運営委員会及び避難者が主体となって運営します。
- 避難所の開設期間は、水道・ガス・電気などのライフラインが復旧する頃までを目途とします。
- 居住スペースは**土足禁止**とし、脱いだ靴は各自で保管します。
- 居住スペースは、一定落ち着いてきた時点で**再配置**を行います。
- 収容人数を超える場合は、地区内の住民を優先にします。
- 衛生の観点から定期的に生活場所を移動し清掃を行います。ご協力ください。
- 被災により危険が生じた部屋は使用できません。「**立入禁止**」「**使用禁止**」「**利用上の注意**」等の張り紙の内容には必ず従ってください。
- 入浴、医療・保健などの巡回相談、各種情報提供のための相談窓口といった生活サービスは、提供できるようになれば情報掲示板などでご案内します。食料・物資と同様に、原則、登録いただいた避難者名簿に基づき、全ての避難者に提供されます。
- **施設内全面禁煙**なので、喫煙は施設外の喫煙スペースでお願いします。
- 大規模な余震により、土砂災害や建物使用禁止の恐れがある場合は、再避難も考えられます。その場合は落ち着いて避難所運営委員会からの指示に従ってください。



張り紙の内容を守る



<避難所生活のルール>

【生活時間について】

- 起床時間 6時30分、消灯時間 21時30分（原則）

※教室などの照明は落としますが、防犯上、廊下は点灯したままとします。
また、夜間は正面玄関の施錠を行います。

- テレビ利用時間 6時30分～21時

- 電話利用時間 6時30分～21時

※電話が入った場合の即時の取り次ぎは原則行いません。掲示板への張り紙で電話があった旨をお伝えしますので、総務班まで伝言メモを受け取りに来てください。

【洗濯について】

- 洗濯は原則として、世帯単位で行ってください。
- 洗濯機や物干し場など、避難者全員で使用するものについては、各人の良識に基づいて使用し、長時間の占有を避け、他人の迷惑にならないようにしてください。

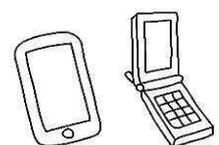
【ゴミ処理について】

- 世帯ごとに発生したゴミは、原則として、それぞれの世帯が共有のゴミ捨て場に搬入します。
- 共同作業で発生したゴミは、その作業を担当した人たちが責任を持って捨てます。
- ゴミの分別を行ってください。



【プライバシーの保護について】

- 居住スペース及び世帯スペースは、一般の「家」同様、みだりに立ち入ったりのぞいたりしないようにします。
- 居室内での個人のテレビやラジオなどの視聴は、周囲の迷惑とならないようにしてください。視聴する場合は、イヤホンを使用してください。
- 携帯電話は居住スペース内ではマナーモードにし、特に夜間は居室内では使用しないでください。



マナーモードにする。
夜間の居室内では使用しない。

＜食料・物資などの配給ルール＞

【食料・物資について】

- 当避難所に届く食料、物資、水などは、避難所で生活する避難者だけでなく、避難所以外で生活する在宅避難者の分も含めて、災害対策本部から支給されたものです。
- 食料、物資、水などは、原則、提出いただいた避難者カードに基づき、避難所の避難者にも、在宅避難者にも、公平に分配します。
- 数量が不足する場合は、子ども、妊産婦、高齢者、大人の順に配分します。

【配給・配布時間について】

- 食料配給時間は：朝 **8** 時頃、昼 **12** 時頃、夜 **18** 時頃
- 物資などは、食料・物資班が下記にて配布します。

原則、時間：毎日 _____ 時頃

場所： _____ にて

秩序を守って、食料・物資班の指示に従って受け取ってください。

- 配布する物資の内容や数量は、その都度、掲示板などでみなさんに伝達します。
- 必要な物資などがあれば、「食料・物資要望票」を使って、食料・物資班に連絡してください

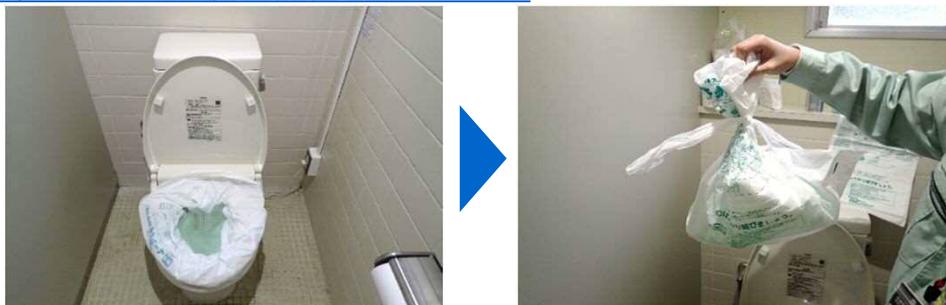
<トイレの使用ルール>

【トイレの使用について①】

水洗トイレで配管が破損している、もしくは状況が不明な場合

- 配管の破損状況が確認できないため、水を流すことは禁止とします。
- 携帯トイレを使用して、個室スペースとして利用します。

携帯トイレの使用方法イメージ



【トイレの使用について②】

便器が破損するなど、危険な状況にある場合

- 施設内のトイレは立入禁止とします。
- 屋外に仮設トイレを設置します。
- 簡易トイレや携帯トイレを用いる場合は、テントなどを利用して、プライバシーを保護するスペースを確保します。

簡易トイレ、携帯トイレのイメージ



簡易トイレ

※組み立てが必要な
ものもあります。



携帯トイレ

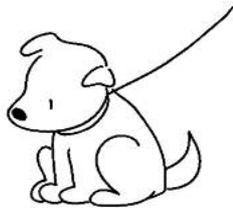
仮設トイレのイメージ



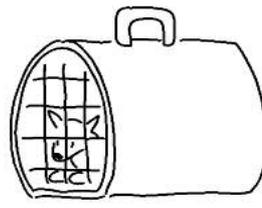
＜ペットのルール＞

【飼育場所について】

- ペットは屋外の指定された場所（村民会館西側）で、必ずケージに入れるかリードにより繋ぎとめて飼育してください。
- 飼育場所や施設は、飼い主が常に清潔にし、必要に応じて消毒を行ってください。



リードでつなぎとめる



ケージに入れる

【衛生管理や健康管理について】

- ペットの排便等は、飼い主の管理のもと、指定された場所で排便させ、後片付けを必ず行ってください。
- 給餌は時間を決めて、その都度きれいに片付けてください。
- ノミ、ダニ等の発生防止等の衛生管理、健康管理に努めてください。
- 運動やブラッシングは、必ず屋外で行ってください。

【トラブルや、飼育が困難になった場合は】

- ペットの苦情防止及び危害防止に努めてください。
- 飼育が困難になった場合は、環境衛生班に相談してください。
- 他の避難者との間でトラブルが生じた場合は、速やかに環境衛生班まで届け出てください。

【身体障害者補助犬について】

- 身体障害者補助犬はペットとして扱いません。補助犬を同行して避難された方は、別室に案内します。

<自動車内で避難生活をする際のルール>

【自動車内で避難生活をしたい場合は】

- 駐車する際は、老人福祉センターの駐車場へお願いします。
- 自動車内で避難生活をしたいという場合は、総務班まで申し出てください。

【体調管理について】

- 自動車内で避難する場合、エコノミークラス症候群などの症状が発生する可能性があります。こまめに体を動かすなど、対策が必要です。

足の運動例



足を上下に
つま先立ちする



つま先を
引き上げる



ふくらはぎを
軽く揉む

【安全管理について】

- 避難所のスタッフが定期的に駐車場の見回りを行います。何らかの異変があった場合は、申し出てください。

【配給や掲示板の確認】

- 食料や物資の配給の際は、配給場所まで取りに来てください。
- 情報掲示板はこまめに確認するようにしてください。

4. 基本情報

4-2 避難所の情報

マニュアルの前提条件	この避難所の利用を想定する地区または自主防災組織の範囲	地区名 または 自主防災 組織名	郷東	代表者名	
			郷中		
			郷西		
	収容者の見込み数				
	収容可能人数	108人			

基本事項	建物の管理者	氏名				
	カギの保有者	氏名		氏名		
		氏名		氏名		
		氏名		氏名		
	解錠方法	Kochi黒潮カントリークラブの従業員の方に開錠してもらいます。				
	安全確認担当者 (応急的な建物点検を実施)	対応職員	氏名		氏名	
		職員不在時	氏名		氏名	
	建物情報	建築年				
		耐震の有無				
		構造				

