

困りごと相談窓口一覧

※村窓口の相談時間：午前8時30分～午後5時15分（平日のみ）

村窓口以外の相談時間については、各窓口のホームページなどでご確認ください。

（令和5年4月1日現在）

相談内容		相談窓口		電話番号
妊娠・出生・転入・転出・死亡等の手続き	母子手帳の発行・妊産婦健診に関すること	村民会館・1階	子育て世代包括支援センター	0887-37-9581
	出生届	役場庁舎・1階	健康福祉課	0887-33-2112
	死亡診断書の提出・埋葬許可証の発行			
	世帯主の変更			
	住所変更・転入・転出			
	健康保険・公的年金の資格取得・喪失届 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療 ③国民年金			
	福祉医療に関する申請 ①心身障害者医療費助成 ②ひとり親家庭医療費助成 ③乳幼児医療費助成			
	マイナンバーカード、印鑑登録証、住民基本台帳カードに関すること			
	遺族基礎年金(国民年金)			
	寡婦年金(国民年金)			
	死亡一時金(国民年金)			
	葬祭費(埋葬料)の支給 ①国民健康保険 ②後期高齢者医療			
	①上下水道に関すること ②し尿汲取りに関すること	役場庁舎・2階	土木環境課	0887-33-2155

困りごと相談窓口一覧

※村窓口の相談時間：午前8時30分～午後5時15分（平日のみ）

村窓口以外の相談時間については、各窓口のホームページなどでご確認ください。

（令和5年4月1日現在）

相談内容		相談窓口		電話番号
ひとり親家庭支援	児童扶養手当	役場庁舎・1階	健康福祉課	0887-33-2112
	ひとり親家庭医療費助成制度			
	母子父子寡婦福祉資金			
	自立支援教育訓練給付金			
	ひとり親家庭等に対する住民税の控除	役場庁舎・1階	総務課(税務係)	0887-33-2111
	ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業	高知市ソーレ ・2階	ひとり親家庭支援 センター	088-875-2500
	高等学校卒業程度認定試験合格支援事業			
障害者支援	障害者への福祉サービスの相談窓口（全般）	役場庁舎・1階	健康福祉課	0887-33-2112
	障害者総合支援法に基づく支援			
	児童福祉法に基づく支援			
	身体障害者手帳の交付等			
	精神障害者保健福祉手帳の交付等			
	療育手帳の交付等			
	障害基礎年金（国民年金）			
	自立支援医療制度			
	特別障害者給付金			
	特別障害者手当			
	特別児童扶養手当			
	障害児福祉手当			
	障害者等に対する住民税の控除	役場庁舎・1階	総務課（税務係）	0887-33-2111
	身体障害者等に対する軽自動車税の減免			
自動車運転免許取得・改造費の助成	役場庁舎・1階	健康福祉課	0887-33-2112	

困りごと相談窓口一覧

※村窓口の相談時間：午前8時30分～午後5時15分（平日のみ）

村窓口以外の相談時間については、各窓口のホームページなどでご確認ください。

（令和5年4月1日現在）

相談内容		相談窓口		電話番号
子育て支援・就学支援	妊娠・出産、子育て支援、家庭、思春期に関する相談	村民会館・1階	子育て世代包括支援センター	0887-37-9581
	子育て短期支援事業（ショートステイ事業）	役場庁舎・1階	健康福祉課	0887-33-2112
	不妊治療に関する相談			
	未熟児養育医療			
	児童手当（申請・変更手続き等）			
	病児・病後児保育事業	生涯学習館・2階	教育委員会	0887-33-2400
	不登校、教育支援、学校全般に関すること			
	放課後児童クラブ・放課後子ども教室			
	要保護及び準要保護児童生徒援助費			
新入学用品準備金の入学前支給				
医療・介護・保健	自立支援医療制度	役場庁舎・1階	健康福祉課	0887-33-2112
	成年後見制度の利用			
	①認知症			
	②知的障害			
	③精神障害			
	介護保険制度に関すること			
介護予防・日常生活支援総合事業	役場庁舎・1階	地域包括支援センター	0887-33-2245	
高齢者・介護に関する相談				
特定健診・健康診査・がん検診	役場庁舎・1階	健康福祉課	0887-33-2112	
傷病	第三者行為による傷病治療に対する医療保険	役場庁舎・1階	健康福祉課	0887-33-2112
	①国民健康保険 ②後期高齢者医療			
	高額療養費制度			
	①国民健康保険 ②後期高齢者医療			

困りごと相談窓口一覧

※村窓口の相談時間：午前8時30分～午後5時15分（平日のみ）

村窓口以外の相談時間については、各窓口のホームページなどでご確認ください。

（令和5年4月1日現在）

相談内容		相談窓口		電話番号
・ ス 虐 待 等 カ ー の 対 応	母子生活支援施設への入所	役場庁舎・1階	健康福祉課	0887-33-2112
	児童虐待の相談窓口（※）			
	住民票・戸籍の附票の写し等の交付制限			
	DV被害者の住所登録地以外での国民健康保険の加入			
	高齢者虐待の相談窓口			
	障害者虐待の相談窓口			
そ の 他 相 談 窓 口	生活保護・生活困窮	役場庁舎・1階	健康福祉課	0887-33-2112
	納税の猶予制度(住民税等)	役場庁舎・1階	総務課(税務係)	0887-33-2111
	雑損控除(盗難等の被害による)			
	人権相談・行政相談(※)	役場庁舎・1階	総務課 奇数月第2木曜日	0887-33-2111
	多重債務・消費生活相談	役場庁舎・2階	産業振興課	0887-33-2113
	農地・耕作放棄地に関する相談			
	農業・漁業・林業・商工業に関する相談			
	土地の境界・地籍調査に関すること			
	公営住宅に関すること			
	空き家・空き地に関する相談	役場庁舎・2階	土木環境課	0887-33-2155
	村管理の道路・水路に関する相談			
	騒音・異臭など環境に関する相談			
	土地の所有者・面積に関すること	役場庁舎・1階	総務課	0887-33-2111
	法定外公共物(里道・水路)に関すること			
	災害時の避難路・避難所に関すること			
	心配ごと相談(※)	老人福祉センター・2階	芸西村社会福祉協議会	0887-32-2211
	無料法律相談(※)	安芸市すまいるあき・4階	法テラス安芸法律事務所	050-3383-0029
	交通事故相談(※)	高知県庁・4階	高知県交通事故相談所	088-823-9578

(※) 相談窓口等が無い場合は、県及び関係機関の相談窓口を紹介します。

●記載されていない内容に関する相談につきましても、まずは芸西村役場(0887-33-2111)までご相談ください。